

## **Pliego de Condiciones Particulares**

### **Contratación de Servicios de realización de Estudios de Medición**

### **Licitación Abreviada N° 05/2020**

**Comprador: Agesic (Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento)**

## Índice General

<b>PARTE I - Especificaciones Generales</b> -----	<b>4</b>
1. Objeto del llamado -----	4
2. Normas que Regulan el Presente Llamado-----	4
3. Interpretación de las normas que regulan el presente llamado-----	5
4. Exención de responsabilidades -----	5
5. Acceso al Pliego -----	6
6. Aceptación -----	6
7. Registro Único de Proveedores -----	6
8. Presentación de ofertas -----	7
9. Requisitos de admisibilidad -----	8
10. Integración de Consorcio-----	9
11. Subcontratos-----	9
12. Oferentes extranjeros -----	10
13. Información Confidencial y Datos Personales -----	10
14. Propiedad intelectual-----	12
15. Consultas y comunicaciones-----	13
16. Apertura electrónica de las ofertas -----	14
17. Plazo y garantía de mantenimiento de las ofertas -----	15
18. Cotizaciones y precios -----	16
19. Evaluación de las ofertas -----	20
20. Adjudicación -----	27
21. Notificaciones-----	28
22. Garantía de fiel cumplimiento de contrato-----	28
23. Documentación a presentar por el Adjudicatario -----	29
24. Inicio de actividades-----	30
25. Forma de pago-----	30
26. Actualización de precios-----	31
27. Obligaciones del adjudicatario -----	32
28. Obligaciones laborales del adjudicatario -----	32
29. Incumplimientos -----	34
30. Mora y Sanciones-----	34
31. Causales de rescisión -----	34
<b>PARTE II.- Especificaciones técnicas</b> -----	<b>36</b>
1. Especificaciones del Ítem 1 -----	36
1.1. Equipo de trabajo solicitado-----	36
1.2. Características de la consultoría-----	36
1.3. Productos a Entregar-----	36
1.4. Plazo de Entrega -----	37
2. Especificaciones del Ítem 2-----	37
2.1. Características de la encuesta -----	37
2.2. Productos a entregar -----	38
2.3. Plazo de Entrega -----	38
<b>PARTE III.- Anexos Formularios</b> -----	<b>39</b>

<b>Anexo I - Formulario de identificación del Oferente</b> .....	39
<b>Anexo II - Compromiso de no Divulgación</b> .....	40
<b>Anexo III – Recomendaciones sobre la oferta en línea</b> .....	42
<b>Anexo IV – Formatos de Presentación Sugeridos</b> .....	45

## **PARTE I - Especificaciones Generales**

### **1. Objeto del llamado**

El objeto del presente llamado consiste en la contratación de Servicios de realización de Estudios de Medición, de acuerdo al siguiente detalle:

**Ítem 1. Grupos de discusión sobre temáticas vinculadas a la sociedad de la información y gobierno digital**

**Ítem 2. Encuesta telefónica sobre temas vinculados a la sociedad de la información y el gobierno digital**

Se amplía el alcance de este llamado en la [PARTE II del presente Pliego: “Especificaciones Técnicas”](#).

### **2. Normas que Regulan el Presente Llamado**

- Ley N° 19.355 de 19 de diciembre de 2015
- Artículos 43 y siguientes de la Ley N° 18.362 de 6 de octubre de 2008.
- Ley N° 18.098 de 12 de enero de 2007, Ley N° 18.099 de 24 de enero de 2007 y Ley N° 18.251 de 6 de enero de 2008.
- Artículo 42 de la Ley N° 16.736 de 5 de enero de 1996.
- Artículo 8° de la Ley N° 16.134 de 24 de setiembre de 1990.
- Decreto N° 131/014 de 19 de mayo de 2014 (Pliego Único de Bases y Condiciones Generales para los contratos de suministros y servicios no personales).
- Decreto N° 275/013 de 3 de setiembre de 2013 (Presentación y apertura electrónica de ofertas).
- Decreto N° 155/013 de 21 de mayo de 2013 (Registro Único de Proveedores del Estado).
- Texto Ordenado de la Contabilidad y Administración Financiera del Estado (TOCAF), aprobado por el Decreto N° 150/012 de 11 de mayo de 2012
- Decreto N° 371/010 de 14 de diciembre de 2010 (Subprograma de Contratación Pública para el desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas).
- Decreto N° 13/009 de 13 de enero de 2009 (Consideración de productos nacionales).

- Decreto N° 395/998 de 30 de diciembre de 1998. (Sistema Integrado de Información Financiera).
- Decreto N° 500/991 de 27 de setiembre de 1991 (Procedimiento Administrativo).
- Leyes, decretos y resoluciones vigentes en la materia, a la fecha de apertura de la presente licitación.

### **3. Interpretación de las normas que regulan el presente llamado**

En la interpretación del presente Pliego, se tendrá en cuenta la necesidad de promover la uniformidad en su aplicación y la gestión electrónica del procedimiento, así como asegurar la observancia de los principios generales de actuación y contralor de los organismos estatales en materia de contratos del Estado.

Lo dispuesto en el presente Pliego prevalecerá sobre cualquier condición o estipulación que se establezca en la oferta o en cualquier otro documento que aporte el oferente o adjudicatario.

Cualquier estipulación que realice el oferente destinada a restringir y/o limitar la responsabilidad se tendrá como no presentada; sin perjuicio del derecho que le asista en cuanto a las eximentes previstas por la legislación vigente.

### **4. Exención de responsabilidades**

AGESIC se reserva el derecho de desistir del llamado en cualquier etapa de su realización, de desestimar las ofertas que no se ajusten a las condiciones del presente llamado; reservándose también el derecho a rechazarlas si no las considera convenientes, sin generar derecho alguno de los participantes a reclamar por concepto de gastos, honorarios o indemnizaciones por daños y perjuicios.

En ese sentido, será responsabilidad de los oferentes sufragar todos los gastos relacionados con la preparación y presentación de sus ofertas. AGESIC no será responsable en ningún caso por dichos costos, cualquiera sea la forma en que se realice la licitación o su resultado.

No se reconocerán, pagarán o reintegrarán conceptos de gastos del adjudicatario no cotizados por éste como parte de la oferta o reconocidos expresamente en el presente Pliego o los contratos que AGESIC firmare con el adjudicatario.

AGESIC podrá, por cualquier causa y en cualquier momento antes de que venza el plazo de presentación de ofertas, modificar los documentos de licitación mediante “enmiendas” y/o “aclaraciones”, ya sea por iniciativa propia o en atención a aclaraciones solicitadas por los oferentes. Ambas serán publicadas en la página de [Compras Estatales](#).

## **5. Acceso al Pliego**

El presente Pliego puede obtenerse en el sitio web de [Compras Estatales](#) y en el [sitio web de AGESIC](#). El mismo no tiene costo.

## **6. Aceptación**

Por el sólo hecho de presentarse al llamado, se entenderá que el oferente conoce y acepta sin reservas los términos y condiciones establecidos en el presente Pliego de Condiciones, en todos sus artículos y Anexos. En caso que el oferente contradiga lo dispuesto en el presente pliego quedará descalificado.

Asimismo, se entenderá que el oferente hace expreso reconocimiento y manifiesta su voluntad de someterse a las Leyes y Tribunales de la República Oriental del Uruguay, con exclusión de todo otro recurso.

A su vez, se entenderá que el mismo, declara no encontrarse comprendido en ninguna disposición que expresamente le impida contratar con el Estado, conforme al artículo 46 del TOCAF, y demás normas concordantes y complementarias aplicables.

## **7. Registro Único de Proveedores**

**A los efectos de aceptar ofertas, los proveedores deberán estar INSCRIPTOS en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE), conforme a lo dispuesto por el Decreto del Poder Ejecutivo N° 155/013 de 21 de mayo de 2013, los que podrán estar en cualquiera de los siguientes estados: EN INGRESO, o ACTIVO.**

No se aceptarán ofertas de proveedores que no se encuentren inscriptos en dicho Registro.

En virtud de lo establecido en los artículos 9 y siguientes del Decreto mencionado, el registro en RUPE se realiza directamente por el proveedor vía internet, por única vez, quedando el mismo habilitado para ofertar en los llamados convocados por todo el Estado. Podrá obtenerse la información necesaria para dicho registro, en la Guía para la Inscripción en RUPE.

Para culminar el proceso de inscripción, según lo dispuesto en la normativa referida, el interesado o un representante autorizado, deberá exhibir la documentación correspondiente en forma presencial, para lo cual deberá asistir a un punto de atención personalizada, siendo AGESIC uno de los organismos habilitados al efecto. El proceso culmina con la validación de la documentación aportada por el proveedor, por parte de un Escribano Público del Estado y con la adquisición del estado "ACTIVO" en RUPE. [Ver la lista completa de puntos de atención.](#)

## **8. Presentación de ofertas**

Las propuestas deberán ser presentadas exclusivamente en formato electrónico, mediante el ingreso de las mismas en el sitio web de [Compras Estatales](#). **Por consultas al respecto deberán comunicarse al + (598) 26045360, Atención a proveedores en el horario de lunes a domingo de 08:00 a 21:00 horas o [descargar el siguiente instructivo de Cómo Ofertar en Línea.](#)**

La oferta deberá ingresarse en el sitio web mencionado, en formatos abiertos, sin contraseñas ni bloqueos para su impresión o copiado.

**El sistema soporta archivos con extensión: (.txt) (.rtf) (.pdf) (.doc) (.docx) (.xls) (.xlsx) (.odt) (.ods) (.zip) (.rar) y (.7z). El tamaño máximo por archivo es de 100 Mb.**

Constituye una carga del oferente constatar que los archivos enviados se correspondan con el objeto del llamado y hayan sido ingresados correctamente en la plataforma electrónica.

Toda información y/o documentación deberá estar redactada en idioma español, con excepción de la documentación y folletos de productos, que podrá ser presentada en español o inglés.

La oferta debe brindar información clara y fácilmente legible sobre lo ofertado.

Los oferentes están obligados a presentar toda la información que sea necesaria para evaluar sus ofertas en cumplimiento de los requerimientos exigidos.

La oferta en línea garantiza que la misma no será vista hasta el momento de apertura del llamado. La plataforma electrónica recibirá ofertas únicamente hasta el momento fijado para su apertura en la convocatoria respectiva.

No podrán conocerse las ofertas ingresadas a la plataforma electrónica, ni siquiera por la Administración contratante, hasta tanto se cumpla la fecha y hora establecida para la apertura de las mismas.

Asimismo, las ofertas serán rechazadas cuando contengan cláusulas consideradas abusivas, atendiendo, aunque no únicamente, a lo dispuesto por la Ley N° 17.250 de 13 de agosto de 2000 y su Decreto reglamentario 244/2000 de 23 de agosto de 2000 (Ref.: Relaciones de consumo).

Cuando el oferente deba agregar en su oferta un documento o certificado cuyo original solo exista en soporte papel, deberá digitalizar el mismo y presentarlo con el resto de su oferta. En caso de resultar adjudicatario, deberá exhibir el documento o certificado original, conforme a lo establecido en el artículo 48 del TOCAF.

## **9. Requisitos de admisibilidad**

El oferente deberá presentar la siguiente documentación:

- **Formulario de Identificación del Oferente (Anexo I) firmado por titular o representante de la empresa acreditado en RUPE.** Tratándose de sociedades comerciales, en caso de que la representación esté a cargo de dos o más socios actuando conjuntamente, deberá firmarse por todos.
- **Certificado de BSE:** AGESIC constatará en RUPE la vigencia o exoneración del Certificado del Banco de Seguros del Estado que acredite el cumplimiento de la Ley N° 16.074 de 10 de octubre de 1989 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. **En caso de que la empresa no posea empleados ni personal a cargo, y no haya gestionado el certificado negativo correspondiente, deberá presentar Declaración Jurada firmada por el representante correspondiente que acredite dicha situación.**



Para el caso de oferentes extranjeros y a los efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la mencionada normativa, se constatará la vigencia de constancia similar expedida en su país de origen o en su defecto la presentación de Declaración Jurada que acredite que tal constancia no existe, o de que la empresa no posee empleados ni personal a cargo.

- **Resumen no confidencial conforme al numeral 13 “Información Confidencial y Datos Personales”.**

En caso de constatarse omisiones y/o incumplimientos en la presentación de la documentación e información requerida antes mencionada, o no sean presentadas en las condiciones solicitadas, AGESIC podrá otorgar a los oferentes un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles conforme a lo preceptuado en el Art. 65 del TOCAF, a efectos de realizar las subsanaciones correspondientes. Dicho plazo podrá ampliarse para el caso de proveedores del exterior, y en tal caso, se aplicará a todos los oferentes.

## **10. Integración de Consorcio**

No se admitirán ofertas presentadas por Consorcios o firmas en intención de consorcio.

## **11. Subcontratos**

En caso de subcontratar a una empresa para la ejecución del objeto de la presente Licitación, deberá presentarse una carta compromiso entre el oferente y la empresa a subcontratar, en la que se especifiquen los términos y el alcance de la subcontratación pretendida.

En caso que la empresa subcontratada no ejecute o no continúe en su ejecución de acuerdo a lo acordado en la carta de compromiso, el adjudicatario deberá comunicar dicha situación a AGESIC, garantizando el fiel cumplimiento de la prestación correspondiente.

A su vez, cabe destacar que, al evaluar los **antecedentes** y **experiencia** del oferente no se considerará a la empresa subcontratada.

## **12. Oferentes extranjeros**

El oferente que no esté instalado en el país deberá constituir domicilio en Uruguay a los efectos legales.

## **13. Información Confidencial y Datos Personales**

En caso de que los oferentes presentaren información considerada confidencial, al amparo de lo dispuesto en el artículo 10 literal I) de la Ley N° 18.381 de Acceso a la Información Pública de 17 de octubre de 2008 y del art. 65 del TOCAF, la misma deberá ser ingresada indicando expresamente tal carácter y en archivo separado a la parte pública de su oferta.

A esos efectos, **deberá presentarse en la parte pública de su oferta un “resumen no confidencial”, breve y conciso, que indique qué tipo de información se calificó como confidencial**, en mérito a lo dispuesto en el Decreto N° 232/010 de 2 de agosto de 2010.

Se considera información confidencial entre otros la información de clientes, la que refiera al patrimonio del oferente, la que puede ser objeto de propiedad intelectual y aquellas de naturaleza similar conforme a lo dispuesto en la mencionada Ley de Acceso a la Información, y demás normas concordantes y complementarias.

**No se considera información confidencial, la relativa a los precios, la descripción de bienes y servicios ofertados ni las condiciones generales de la oferta, así como tampoco aquella información que sea esencial para la evaluación y comparación con el resto de las ofertas, conforme al Dictamen N° 07/2017 del Consejo Ejecutivo de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de fecha 9 de junio de 2017.**

A modo de ejemplo, en caso de ser objeto de evaluación, no pueden considerarse ni calificarse como confidenciales los antecedentes de las empresas oferentes, el enfoque metodológico del trabajo propuesto ni el Curriculum Vitae de los profesionales integrantes del equipo de trabajo propuesto.

Si quisieran presentarse antecedentes con la Organización AGESIC protegiendo su identidad, la Agencia debería estar incluida como cliente en el detalle de la experiencia de la empresa contenida en la parte no confidencial de su oferta, referenciando su nombre de la siguiente manera:

Contenido del Archivo No Confidencial	Contenido del Archivo Confidencial
Cliente A, proyecto trámites en línea (y demás información solicitada a los efectos de la evaluación)	Cliente A = AGESIC

A su vez, tal como se especifica en párrafos anteriores deberá presentarse en la parte pública de su oferta un “resumen no confidencial”, que indique que dicha información se calificó como confidencial.

**En caso que el oferente presente información o adjunte documentación con carácter de confidencial, cuando su naturaleza no sea tal, conforme a la normativa vigente, o no lo haga en las condiciones establecidas en el presente numeral, podrá NO ser considerada al momento de la evaluación, si a criterio de la Administración dicha exclusión de la parte pública de la oferta, hubiera afectado la igualdad de los oferentes.**

El carácter de confidencialidad otorgado a la información presentada, no será de aplicación para el Tribunal de Cuentas, ni para otras entidades públicas que deban participar en el presente proceso de contratación a efectos de cumplir con sus respectivos cometidos.

Para el caso que las ofertas contengan datos personales, el oferente, en caso de corresponder, deberá recabar el consentimiento de los titulares de los mismos, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data N° 18.331 de 11 de agosto de 2008, normas concordantes y complementarias. Asimismo se deberá informar a quienes se incluyen en el presente llamado, en los términos establecidos en el artículo 13 de la mencionada Ley.

Asimismo, el Proveedor se obliga a tratar los datos personales a los que tuviere acceso de conformidad con la precitada Ley y el Decreto N° 414/2009 de 31 de agosto de 2009, únicamente para la prestación y en el marco del servicio contratado, no pudiendo utilizarlos para otra finalidad, ni en beneficio propio ya sea gratuito u oneroso, ni cederlos, comunicarlos o transferirlos a terceros, salvo previa autorización expresa y documentada de AGESIC.

En ningún caso el acceso a datos personales podrá entenderse como cesión o permiso para su libre utilización por parte del Proveedor.

El Proveedor se obliga a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, así como detectar desviaciones de información.

#### **14. Propiedad intelectual**

Todos los desarrollos, entregables, estudios, informes, gráficos u otros materiales preparados o desarrollados por el adjudicatario para AGESIC en virtud de esta contratación, serán propiedad de AGESIC, quien podrá en consecuencia, replicar, difundir, modificar y hacer uso de los mismos, sin que el proveedor tenga derecho a cobro de compensación y/o indemnización por dicha utilización.

La empresa y/o cualquiera de sus integrantes, no podrá hacer uso de ninguna de las piezas, elementos o diseños realizadas para AGESIC en otros proyectos de índole nacional o internacional. Sin perjuicio de lo anterior, AGESIC autoriza al proveedor a utilizar este trabajo como antecedente a ser presentado ante diferentes organizaciones de forma de acreditar su experiencia técnica en la materia.

El Proveedor se compromete a prestar absoluta colaboración en la generación de la documentación y/o información que fuera necesaria para efectuar los registros correspondientes.

A todos estos efectos serán de aplicación en cuanto corresponda, las Leyes N° 9.739 de 17/12/1937 (derechos de autor y conexos), N° 17.011 de 25/09/1998 (marcas), N° 17.164 de 02/09/1999 (patentes, modelos de utilidad y diseños industriales) sus modificativas y Decretos reglamentarios respectivos.

El Proveedor, declara ser titular de los derechos que cede y, en su mérito, indemnizará y librará de toda responsabilidad a AGESIC y a sus funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos y/o judiciales, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal que AGESIC tenga que incurrir como resultado de transgresión o supuesta transgresión de dichos derechos, sean estos derechos de patente, uso de modelo, diseño, marca registrada, derecho de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o no, o ya existente a la fecha del Contrato, debido la instalación de los bienes o su uso en el país, así como por cualquier circunstancia derivada del cumplimiento de este Contrato por el Proveedor. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra AGESIC como resultado de alguna de las situaciones indicadas, AGESIC notificará prontamente al Proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de AGESIC responderá a dicho proceso o demanda y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo, sin perjuicio que AGESIC mantendrá siempre la opción de articular su propia defensa.

## **15. Consultas y comunicaciones**

A todos los efectos de comunicación, AGESIC pone a disposición de los interesados la siguiente vía de contacto:

- Correo electrónico: [adquisiciones@agesic.gub.uy](mailto:adquisiciones@agesic.gub.uy)

**Se requiere que el oferente identifique claramente el número y objeto de la presente licitación al momento de realizar una comunicación mediante la casilla de correo indicada anteriormente.**

Los oferentes podrán formular por escrito las consultas o aclaraciones que consideren necesarias hasta 2 (dos) días hábiles antes de la fecha prevista para la apertura de las ofertas.

Los oferentes podrán solicitar prórroga para la fecha de apertura de las ofertas hasta 2 (dos) días hábiles antes de la fecha de apertura previa establecida. Esta solicitud deberá ser por escrito y fundamentando la misma. AGESIC se reserva el derecho de atender la solicitud o desestimarla.

En ambos casos, vencidos los términos mencionados, AGESIC no estará obligada a pronunciarse.

Las consultas o solicitudes de prórrogas presentadas dentro de los plazos referidos, serán respondidas en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil, mediante correo electrónico, sin perjuicio de las publicaciones que correspondan.

Los plazos estipulados precedentemente se consideran hábiles, entendiéndose por tales aquellos en que funcionen las oficinas de la Administración Pública conforme al artículo 113 del Decreto N° 500/991.

## **16. Apertura electrónica de las ofertas**

La apertura de las ofertas se efectuará en forma automática en la fecha y hora indicada. El acta será remitida por el SICE a la o las direcciones electrónicas previamente registradas por cada oferente en la sección de “Comunicación” incluida en “Datos Generales” prevista en la aplicación Registro Único de Proveedores del Estado.

Será de responsabilidad de cada oferente asegurarse de que la dirección electrónica constituida sea correcta, válida y apta para la recepción de este tipo de mensajes.

Asimismo, el acta de apertura será publicada automáticamente en la [web de Compras Estatales](#). En consecuencia, dicha acta permanecerá visible para todos los oferentes en la plataforma electrónica, por lo cual la no recepción del mensaje no será obstáculo para el acceso por parte del proveedor a la información de la apertura en el sitio web.

A partir de ese momento, las ofertas quedarán accesibles para la Administración contratante y para el Tribunal de Cuentas, no pudiendo introducirse modificación alguna en las mismas.

Asimismo, las ofertas quedarán visibles para todos los oferentes, con excepción de aquella información que sea entregada en carácter confidencial, según lo dispuesto en el numeral 13 “Información Confidencial y Datos Personales” del presente Pliego.

Los oferentes podrán hacer observaciones respecto de las ofertas dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles a contar del día siguiente a la fecha de apertura. Las observaciones deberán ser cursadas a través de la dirección de correo (detallar correo) y remitidos por la Administración contratante a todos los proveedores para su conocimiento.

Solo cuando la administración contratante solicite salvar defectos o carencias de acuerdo a lo establecido en el artículo 65 del TOCAF, el oferente deberá agregar en línea la documentación solicitada.

AGESIC se reserva el derecho de solicitar a los oferentes, en cualquier momento antes de la adjudicación, las aclaraciones que considere necesarias respecto de cualquier información contenida en sus ofertas.

AGESIC no podrá solicitar a los oferentes aclaraciones o información que modifique el contenido de las ofertas presentadas. Asimismo **las respuestas de los oferentes a pedidos de AGESIC no podrán contener información que modifique sus ofertas, de así suceder, dicha información no será considerada por AGESIC.**

Apertura electrónica de ofertas	
País:	<i>Uruguay</i>
Fecha:	<b>miércoles 26 de febrero de 2020</b>
Hora:	<b>13:00 horas</b>

### **17. Plazo y garantía de mantenimiento de las ofertas**

Las ofertas serán válidas y obligarán al oferente por el término de 90 (noventa) días calendario, a contar desde el día siguiente al de la apertura de las mismas, a menos que, antes de expirar dicho plazo, AGESIC ya se hubiera expedido respecto de ellas.

El vencimiento del plazo establecido precedentemente no liberará al oferente, a no ser que medie notificación escrita a AGESIC, manifestando su decisión de retirar la oferta y a falta de pronunciamiento de esta última en el término de 10 (diez) días hábiles perentorios.



En caso de corresponder la presentación de la garantía de mantenimiento de ofertas conforme a lo dispuesto por el inciso 5 del artículo 64 del TOCAF, el oferente podrá optar por su presentación mediante Póliza de Seguro de Fianza emitida por una empresa aseguradora instalada en Uruguay o por fianza, aval o garantía de un Banco establecido en el país, por un monto de \$ 75.000 (pesos uruguayos setenta y cinco mil con 00/100) de acuerdo a lo dispuesto en el artículo mencionado. Cabe señalar que a los efectos de este llamado la misma **no es obligatoria**.

En caso de que el oferente optare por la presentación de la garantía de mantenimiento de oferta, deberá entregarla en las oficinas de AGESIC (Liniers 1324 Torre Ejecutiva Sur piso 4).

En este caso, los oferentes que no resultaren adjudicatarios dispondrán de un plazo de 15 (quince) días corridos a partir de la notificación de la Resolución de adjudicación para retirar dicho documento. Vencido este plazo y en caso de no hacerlo, AGESIC procederá conforme a lo dispuesto en el Art. 64 inciso final del TOCAF.

## **18. Cotizaciones y precios**

La moneda de cotización deberá ser **pesos uruguayos (\$)** y se deberá cotizar en línea en el **sitio web de Compras y Contrataciones Estatales desglosando los impuestos que corresponda adicionarle.**

**Consideraciones especiales:**

**Los Ítems 1 y 2 son de cotización opcional.**

**Sin perjuicio de lo antedicho, en caso de cotizar el Ítem 1, es obligatoria la cotización de todas las zonas (indicadas por cada sub-ítem del 1.1 al 1.3) solicitadas en el presente llamado.**

**El precio unitario cotizado para los sub-ítems del Ítem 1 deberá contemplar todos los gastos asociados al servicio, incluyendo también traslados, alojamiento y obsequios de entrega habitual para los participantes de los Focus Groups.**

En el Sitio web de [Compras Estatales](#) deberá ingresar su cotización de acuerdo a la siguiente tabla:



Ítem	N° Sub - Ítem	Descripción	N° Ítem en SICE	Artículo	Variante	Variación (dato a ingresar)	Cant.	Precio Unitario sin IVA	Precio Total con IVA
1	1.1	Servicio de Consultoría para realización de Focus Groups - Zona Montevideo	1	4771 Servicio de consultoría para	Sociedad de la Información y Gobierno Digital	Montevideo	1		
	1.2	Servicio de Consultoría para realización de Focus Groups - Zona Norte (*)	1	4771 Servicio de consultoría para	Sociedad de la Información y Gobierno Digital	Zona Norte	1		
	1.3	Servicio de Consultoría para realización de Focus Groups - Zona Sur (**)	1	4771 Servicio de consultoría para	Sociedad de la Información y Gobierno Digital	Zona Sur	1		
2	N/A	Servicio de Encuesta telefónica de 1.000 casos	2	4771 Servicio de consultoría para	Encuesta sobre TIC	---	1		

**(\*) Corresponden a la Zona Norte los siguientes departamentos:** Paysandú, Salto y Tacuarembó.

**(\*\*) Corresponden a la Zona Sur los siguientes departamentos:** Colonia, San José, Lavalleja y Maldonado.

AGESIC se reserva la facultad de otorgar un plazo máximo de dos días hábiles, conforme lo dispuesto en el artículo 65, inciso 7 del TOCAF, en caso de discrepancias que surjan entre la oferta económica cargada en línea y la documentación adjunta, que se deban a errores evidentes, errores de cálculo o aritméticos.

Los precios y cotizaciones **deberán ser inequívocamente asociables** (corresponder) con el ítem ofertado. Cualquier incongruencia al respecto podrá dar lugar a la descalificación de la oferta.

## **Modo de cotización en línea**

El oferente visualizará en el sitio web de Compras Estatales los siguientes ítems:

N° Ítem	Descripción	Código	Artículo
1	Grupos de discusión sobre temáticas vinculadas a la sociedad de la información y gobierno digital	4771	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL
2	Encuesta telefónica de 1.000 casos, sobre temas vinculados a la sociedad de la información y el gobierno digital	4771	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA ENCUESTA SOBRE TIC

A efectos de ingresar su oferta, el oferente deberá seleccionar la opción “Ofertar en línea”, luego de lo cual se desplegará una pantalla, con la opción de ofertar el Ítem a cotizar seleccionando “Ofertar en este ítem”.

Luego de seleccionada esta opción, se desplegará un formulario electrónico donde el oferente deberá indicar la información solicitada para su cotización, según el siguiente detalle:

### **Ítem 1**

#### **Para Zona de Montevideo – Subítem 1.1**

- En el campo variación deberá indicar el texto: “Montevideo”
- En el campo cantidad deberá ingresarse el valor 1 (uno).
- En el campo precio unitario sin impuestos, deberá ingresarse el precio correspondiente a la realización de 1 (un) Focus Group en la zona cotizada.

#### **Para Zona Norte – Subítem 1.2**

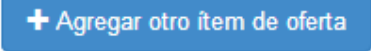
- Para continuar, el oferente deberá seleccionar la opción:

**+ Agregar otro ítem de oferta**

Luego de lo cual se desplegará una pantalla similar a la del Ítem anterior

- En el campo **variación** deberá indicar el texto: “Zona Norte”
- En el campo **cantidad** deberá ingresarse el valor **1 (uno)**.
- En el campo **precio unitario sin impuestos**, deberá ingresarse el precio correspondiente a la realización de 1 (un) Focus Group en la zona cotizada.

### Para Zona Sur – Subítem 1.3

- Para continuar, el oferente deberá seleccionar la opción: 
- Luego de lo cual se desplegará una pantalla similar a la del Ítem anterior
- En el campo **variación** deberá indicar el texto: “Zona Sur”
- En el campo **cantidad** deberá ingresarse el valor **1 (uno)**.
- En el campo **precio unitario sin impuestos**, deberá ingresarse el precio correspondiente a la realización de 1 (un) Focus Group en la zona cotizada.

### Ítem 2

- En el campo **variación** no es necesario ingresar información
- En el campo **cantidad** deberá ingresarse el valor **1 (uno)**.
- En el campo **precio unitario sin impuestos**, deberá ingresarse el precio total sin impuestos correspondiente a la realización de la encuesta.

**La única oferta válida será la presentada en el sitio web de Compras y Contrataciones Estatales.**

**En caso de discrepancias entre la oferta económica cargada en la línea de cotización del sitio web de Compras y Contrataciones Estatales, y la documentación cargada como archivo adjunto en dicho sitio, valdrá lo establecido en la línea de cotización.**

**ATENCIÓN:** En caso de no cotizar de acuerdo al presente numeral y a la **PARTE II “Especificaciones Técnicas”** del presente Pliego de Condiciones Particulares, el oferente podrá quedar **DESCALIFICADO**.

AGESIC se reserva el derecho de corregir cualquier error evidente, así como de cálculo o aritmético que surja de las ofertas presentadas en la presente Licitación, sin perjuicio de solicitar las aclaraciones que se consideren pertinentes.

A su vez, AGESIC se reserva la facultad de otorgar un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles, conforme lo dispuesto en el artículo 65, inciso 7 del TOCAF, en caso de discrepancias que se deban a errores evidentes, errores de cálculo o aritméticos.

### **19. Evaluación de las ofertas**

Se evaluarán las ofertas desde el punto de vista formal, técnico, y económico, dando lugar al rechazo de aquellas que no se ajusten a los requerimientos y especificaciones sustanciales descritas en el presente Pliego.

#### **La evaluación se realizará por ítem.**

AGESIC se reserva el derecho de determinar a su exclusivo juicio y en forma definitiva si los oferentes poseen la capacidad técnica y financiera para realizar el suministro y prestación de servicios requeridos en la presente licitación.

De la misma forma, AGESIC se reserva el derecho de considerar, a su exclusivo criterio, ofertas que contengan apartamientos menores con respecto a lo indicado en este Pliego y conforme a lo dispuesto en el TOCAF.

AGESIC podrá considerar como aspecto preponderante en la evaluación de las ofertas: los antecedentes de los oferentes relacionados con la conducta comercial y/o contrataciones anteriores; la falta de antecedentes; o de existir, que carezcan éstos de relación directa con el objetivo principal del llamado, conforme se establece en los párrafos siguientes.

AGESIC se reserva el derecho de realizar por su cuenta las averiguaciones pertinentes a fin de constatar la veracidad de la información presentada en la oferta, así como las consultas necesarias al oferente.

Cuando corresponda, AGESIC podrá utilizar los mecanismos de mejora de ofertas o negociación, de acuerdo a lo previsto en el artículo 66 del TOCAF.

### **Etapas de evaluación de las ofertas**

Luego de la apertura electrónica de ofertas, se procederá a evaluar todas las propuestas recibidas, para cada uno de los Ítems solicitados, en 3 (tres) etapas correlativas y eliminatorias cada una de ellas.

El puntaje total de cada oferta estará dado por la suma de T + P, donde:

T = Puntaje Técnico

P = Puntaje Económico

En caso de que el resultado de T y/o P tenga decimales, se aplica el siguiente criterio: si el valor del primer decimal es 5 o más, aumenta el valor del resultado al número entero siguiente.

#### **a) Etapa 1: Control formal y de admisibilidad:**

Efectuada la apertura, se realizará el control formal y de admisibilidad de las propuestas presentadas resultando inadmisibles aquellas que:

- No fueran presentadas en tiempo y por los medios establecidos en el presente llamado;
- No se encontraran inscriptas en RUPE.
- Contradigan disposiciones del Pliego o la normativa vigente.

#### **b) Etapa 2: Evaluación Técnica**

Aquellas ofertas que hayan superado el juicio de admisibilidad, y a su vez, cumplan con las especificaciones requeridas en este llamado, serán evaluadas técnicamente y puntuadas, de

acuerdo al siguiente detalle:

### **Evaluación Técnica del Ítem 1**

Las ofertas serán evaluadas técnicamente por el cumplimiento de los requisitos excluyentes detallados en el presente apartado y luego puntuadas en una escala de 0 a 50 puntos.

### **Requisitos Excluyentes**

<b>Criterio</b>	<b>Descripción</b>
Experiencia de la Empresa	Realización de al menos 10 (diez) estudios de investigación social aplicada.
Experiencia del coordinador	Experiencia específica en coordinación de al menos 5 (cinco) estudios de investigación social aplicada.
Formación del moderador de los grupos de discusión	Sin requisitos excluyentes.
Experiencia del moderador de los grupos de discusión	Experiencia en al menos 10 (diez) estudios de investigación social aplicada, como moderador de grupos focales.
Normas de reclutamiento de los asistentes a los grupos de discusión	Es obligatoria la presentación de las normas de reclutamiento.
Infraestructura	Es requerido contar con Cámara Gessell y/o circuito cerrado de televisión para presenciar los grupos mientras se desarrollan.

**Para evaluar la experiencia de la empresa,** deberá presentarse una lista que contenga la siguiente información: identificación del trabajo realizado, breve descripción, año en la que se realizó el trabajo, nombre del cliente.

**Para los roles de Coordinador y Moderador,** es obligatoria la presentación de una nómina que contenga su nombre completo y el rol que ocupan (coordinador o moderador).

De acuerdo a lo establecido en la [Parte II – Especificaciones Técnicas](#), se solicita la presentación de un integrante por perfil. En caso de presentar más de un integrante por perfil, el puntaje de dicho perfil será el del integrante que obtenga mayor puntaje en la presente evaluación técnica. A efectos de la ejecución del contrato, sólo podrá participar éste integrante.

Para evaluar la experiencia de los mismos, se solicita la presentación del detalle de la experiencia requerida para cada uno de los roles, indicando: identificación del trabajo realizado, breve descripción, año en la que se realizó el trabajo, nombre del cliente. Para evaluar la formación del Moderador, se solicita detalle de: institución, carrera/curso.

### Requisitos Valorables

Criterio / Descripción	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
<b>Experiencia específica de la Empresa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia específica de la Empresa en estudios de investigación social aplicada a temas TIC, Internet, gobierno digital, e-commerce.</li> </ul> <p><b>Se otorgarán 2 puntos por cada estudio adicional a los solicitados como requisito excluyente.</b></p>	0	8
<b>Experiencia del coordinador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia específica en coordinación de estudios de investigación social aplicada</li> </ul> <p><b>Se otorgarán 2 puntos por cada estudio adicional a los solicitados como requisito excluyente.</b></p>	0	12
<b>Formación del moderador de los grupos de discusión.</b> <p><b>Se otorgarán dos puntos en caso de contar con una o más carreras de grado completas</b></p> <p><b>Se otorgarán cuatro puntos en caso de contar con un postgrado completo</b></p> <p><b>Se otorgarán cuatro puntos en caso de contar con formación específica en técnicas de investigación cualitativa</b></p>	0	10
<b>Experiencia del moderador de los grupos de discusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia específica en estudios de investigación social aplicada como moderador de grupos focales</li> </ul> <p><b>Se otorgarán 2 puntos por cada estudio adicional a los solicitados</b></p>	0	10

<p><b>como requisito excluyente, hasta un máximo de 10 puntos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia específica en investigaciones relativas a la sociedad de la información y gobierno digital, como moderador de grupos focales.</li> </ul> <p><b>Se otorgarán 2 puntos por cada estudio adicional a los solicitados como requisito excluyente en el punto anterior, hasta un máximo de 10 puntos.</b></p>	0	10
<b>TOTAL</b>	-	<b>50</b>

Para superar la evaluación técnica del Ítem 1, la oferta deberá superar los requisitos excluyentes detallados anteriormente, y obtener un puntaje técnico total igual o superior a 10 puntos.

### Evaluación del Ítem 2

Las ofertas serán evaluadas técnicamente por cumplimiento de los requisitos excluyentes detallados en el presente apartado y luego puntuadas en una escala de 0 a 30 puntos.

### Requisitos Excluyentes

criterio	Descripción
Experiencia de la Empresa	Al menos 5 (cinco) estudios con encuestas a teléfonos móviles asistidas por computadora (en adelante CATI) en los últimos 5 (cinco) años.

Para evaluar la experiencia de la empresa, deberá presentarse una lista que contenga la siguiente información: identificación del trabajo realizado, breve descripción, año en la que se realizó el trabajo, nombre del cliente.



## Requisitos Valorables

Criterio / Descripción	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Experiencia específica de la Empresa en la realización de estudios con encuestas a teléfonos móviles asistidas por computadora (CATI)* en los últimos 5 (cinco) años.  <b>Se otorgarán 10 puntos por cada estudio adicional a los solicitados como requisito excluyente.</b>	0	30
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

### c) Etapa 3: Evaluación Económica

#### Evaluación Económica del Ítem 1

A efectos de realizar la evaluación económica, se definirá el Valor de Comparación del Ítem 1 (VC) como aquel valor compuesto por el 60% del precio unitario con impuestos incluidos correspondiente al Sub-ítem 1.1 (cotización para Montevideo), 20% del precio unitario con impuesto incluidos correspondiente al Sub-ítem 1.2 (cotización para Zona Norte) y el 20% del precio unitario con impuestos incluidos correspondiente al Sub-ítem 1.3 (cotización para la Zona Sur); cotizado en la página web de Compras y Contrataciones Estatales.

$$\text{Valor de Comparación Ítem 1 (VC)} = P_{1.1} \times 0,60 + P_{1.2} \times 0,20 + P_{1.3} \times 0,20$$

Dónde:

P<sub>1</sub> = Precio unitario impuestos incluidos Sub-ítem 1.1 Montevideo.

P<sub>2</sub> = Precio unitario impuestos incluidos Sub-ítem 1.2 Zona Norte.

P<sub>3</sub> = Precio unitario impuestos incluidos Sub-ítem 1.3 Zona Sur.

A la oferta con menor Valor de Comparación se le asignará un puntaje de 50 puntos y en forma proporcional al resto, un puntaje según el Valor de Comparación de su oferta con respecto al de menor valor de comparación.

La fórmula para determinar los puntajes de precio es la siguiente:

$$\text{Puntaje Económico} = 50 \times VC_b / VC_i$$

Donde:

$VC_b$  = Valor de Comparación más bajo entre las ofertas que califican técnicamente.

$VC_i$  = Valor de Comparación de la propuesta en consideración.

### **Evaluación Económica del Ítem 2**

A efectos de realizar la evaluación económica, se tomará el Precio Total Impuestos incluidos cotizado por el oferente para este Ítem, denominado **Valor de Comparación del Ítem 2**.

**Valor Comparación del Ítem 2 = Precio Total con Impuestos = Precio Unitario sin impuestos ingresado en el formulario de cotización en línea + Impuestos declarados por el oferente.**

Corresponderán 70 (setenta) puntos a la oferta más económica y en forma proporcional al resto, un puntaje según el valor de su oferta con respecto a la más económica.

La fórmula para determinar los puntajes de precio es la siguiente:

$$\text{Puntaje Económico} = 70 \times P_b / P_i$$

Donde:

$P_b$  = precio más bajo entre las ofertas que califican

$P_i$  = precio de la propuesta en consideración.

### **Para ambos Ítems:**

- Previamente y en caso de corresponder, se aplicarán a los importes unitarios sin impuestos, las preferencias que pudiesen llegar a tener según la normativa vigente.

- En caso de errores aritméticos se partirá del valor unitario sin impuestos.

## **20. Adjudicación**

Por cada Ítem solicitado, la selección de las ofertas presentadas se hará entre aquellas que precalifiquen en base a la evaluación formal y el juicio de admisibilidad, adjudicándose a las ofertas que resulten mejor evaluadas según los parámetros indicados en el numeral anterior.

Los Ítems solicitados son de adjudicación independiente, por lo cual cada Ítem podrá ser adjudicado a un proveedor distinto.

Para el Ítem 1 se adjudicará la suma de hasta \$ 786.000,00 (pesos uruguayos setecientos ochenta y seis mil con 00/100) impuestos incluidos, asegurándose un consumo mínimo de \$ 400.000,00 (pesos uruguayos cuatrocientos mil con 00/100). La suma adjudicada y no solicitada no generará derecho a cobro por parte del adjudicatario.

Para el ítem 2 se adjudicará hasta 1 encuesta telefónica.

Una vez adjudicada la Licitación, se publicará la Resolución de adjudicación en los sitios y formas establecidos por la normativa vigente y se notificará por cualquier medio fehaciente, a los oferentes y al adjudicatario.

AGESIC se reserva el derecho de adjudicar la licitación a la oferta que considere más conveniente para sus intereses y a las necesidades del servicio, y también de rechazar a su exclusivo juicio, la totalidad de las ofertas, de adjudicar total o parcialmente los ítems solicitados, así como de no adjudicar alguno de ellos.

El oferente que resulte seleccionado deberá haber adquirido el estado "ACTIVO" en RUPE. En caso contrario, se le otorgará un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de la Resolución de adjudicación, a fin de que el mismo adquiera dicho estado.

## **21. Notificaciones**

Toda notificación o comunicación que AGESIC deba realizar en el marco del presente llamado, se realizará por cualquier medio fehaciente. **En particular, se acepta como válida toda notificación o comunicación realizada a la dirección electrónica previamente registrada por cada oferente en la sección “Comunicación” incluida en la pestaña “Datos Generales” del Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE).**

## **22. Garantía de fiel cumplimiento de contrato**

El oferente que resulte adjudicatario en el marco del presente llamado, dentro de los 2 (dos) días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de la Resolución de Adjudicación, deberá garantizar si correspondiere el fiel cumplimiento del contrato, mediante el depósito del importe equivalente al 5% (cinco por ciento) del monto del contrato adjudicado (artículo 64 del TOCAF). En caso de incumplimiento del plazo referido, AGESIC podrá adoptar las medidas que estime convenientes.

Las garantías se constituirán a la orden de AGESIC, y podrán consistir en:

-Fianza, aval o garantía de un Banco establecido en la República Oriental del Uruguay, o de un Banco extranjero aceptable por la Administración. En este último caso, deberá constituirse a través de un Banco corresponsal de la institución elegida en el Uruguay, de conocida trayectoria en el país, para facilitar la eventual ejecución.

-Póliza de Seguro de fianza emitida por una empresa aseguradora, un fiador nacional o extranjero aceptable para la Administración. En el caso de fiador extranjero, deberá constituirse a través de un corresponsal de la institución elegida en el Uruguay. Debe dejarse copia de las pólizas correspondientes en el expediente de licitación, para su control en caso de ejecución.

No se admitirán garantías personales de especie alguna.

En caso de corresponder, la garantía de fiel cumplimiento de contrato, deberá ser renovada con una antelación mínima de 10 (diez) días del vencimiento establecido en la póliza.

Si el adjudicatario, no cumpliere con la renovación o sustitución de la garantía referida, según corresponda, en el plazo previsto en el párrafo precedente, AGESIC podrá aplicar una multa de 1% (uno por ciento) sobre el importe adjudicado por cada día calendario de atraso en cumplir con este requisito, sin perjuicio de la rescisión del contrato.

Una vez transcurrida la vigencia de la misma, el adjudicatario dispondrá de un plazo de 15 (quince) días corridos para retirar dicha garantía de las oficinas de AGESIC. Vencido este plazo y en caso de no hacerlo, AGESIC procederá conforme a lo dispuesto en el Art. 64 inciso final del TOCAF.

### **23. Documentación a presentar por el Adjudicatario**

**El adjudicatario dispondrá de un plazo de 2 (dos) días hábiles a partir del día siguiente a la notificación de la Resolución de Adjudicación, para presentar la siguiente documentación:**

- **Compromiso de no Divulgación -que luce en el Anexo II- firmado por titular o representante de la empresa acreditado en RUPE. El documento podrá remitirse electrónicamente con firma electrónica avanzada o bien presentarse en formato papel en las oficinas de AGESIC, sito en calle Santiago de Liniers 1324, piso 4, Torre Ejecutiva Sur.**
- **Declaración firmada por titular o representante de la empresa acreditado en RUPE, que detalle el grupo y subgrupo de actividad al cual pertenece su empresa y la categoría del personal afectado al servicio.**
- **Garantía de fiel cumplimiento del contrato en caso de corresponder.**

AGESIC verificará en RUPE la información sobre el oferente que resulte adjudicatario, la ausencia de elementos que inhiban su contratación y la existencia de sanciones según corresponda.

AGESIC verificará en RUPE, la vigencia de los Certificados Único de la Dirección General Impositiva, Común del Banco de Previsión Social y del Certificado del Banco de Seguros del Estado que acredite el cumplimiento de la Ley N° 16.074 de 10 de octubre de 1989 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, y en caso de que el adjudicatario sea extranjero, se verificará la vigencia de constancias similares expedidas en su país de origen o declaración jurada de que tales constancias no existen.

## **24. Inicio de actividades**

El momento de inicio de la obligación de cumplir con el objeto de la presente licitación podrá ser a partir de los 10 (diez) días corridos contados desde el día siguiente a la notificación de la Resolución de adjudicación.

El plazo de la presente contratación será de 2 (dos) años contados a partir del inicio de las obligaciones, momento en que se labrará una Acta de “inicio de actividades”.

La sola recepción de los servicios contratados, no implica la aceptación y conformidad con los mismos por parte de AGESIC. En caso de incumplimiento se aplicarán las sanciones correspondientes.

## **25. Forma de pago**

El pago será crédito a través del SIIF en forma mensual, según el cronograma de pagos de la Tesorería General de la Nación, contra la efectiva aceptación de los servicios por parte de AGESIC.

**Para el Ítem 1, cada investigación se facturará de acuerdo al siguiente criterio:**

- 40% (cuarenta por ciento) contra presentación y aceptación por parte de AGESIC de la Pauta de moderación para los grupos de discusión (entregable a definido en la Parte II del presente Pliego).
- 60% (sesenta por ciento) contra entrega y aceptación por parte de AGESIC del/los Informe/s con los resultados obtenidos en los grupos (formato Word o similar) y del Registro (grabación) de los grupos de discusión.

**A los efectos del pago se tomará en cuenta el precio unitario cotizado para cada Zona donde se realizan efectivamente los trabajos.**

**Para el Ítem 2 la facturación se realizará de la siguiente manera:**

- 60% (sesenta por ciento) del importe total adjudicado, impuestos incluidos, al momento de la entrega del cuestionario por parte de AGESIC para el inicio del trabajo.
- 40% (cuarenta por ciento) del importe total adjudicado, impuestos incluidos, contra entrega y aceptación por parte de AGESIC de los entregables a, b y c detallados en el numeral 5.

Para ambos Ítems AGESIC, será agente de retención de impuestos, en los casos que corresponda, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa legal vigente.

**En caso que el oferente estipule un plazo específico y/o condiciones diferentes a las establecidas en los párrafos anteriores, quedará DESCALIFICADO.**

## **26. Actualización de precios**

Los precios adjudicados se ajustarán de acuerdo a la evolución del Consejo de Salarios al cual pertenece la empresa adjudicataria. De acuerdo a lo establecido por el numeral 23 “Documentación a presentar por el Adjudicatario” deberá presentarse una declaración que detalle el grupo y subgrupo al cual pertenece la empresa adjudicataria y la categoría del personal afectado al servicio, en caso de corresponder. Asimismo, con motivo de cada Acta aprobada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) la empresa informará sobre la misma para proceder al ajuste correspondiente, de acuerdo al coeficiente de ajuste estipulado en el Acta de aumento.

Los ajustes aplican a partir del incremento definido en el Acta para los servicios ejecutados luego de la fecha de aumento estipulada en la misma.

**En caso de que la empresa oferente presente una fórmula paramétrica distinta a la indicada precedentemente la oferta no será considerada.**

Las variaciones que se produzcan respecto a dichos valores básicos deberán ser probadas por documentos emanados de la misma fuente utilizada en la propuesta original. El incumplimiento de esta condición será suficiente para no reconocer el ajuste.

Es obligatorio que el adjudicatario solicite el ajuste de precios en cada instancia presentando la documentación oficial que acredite la variación.

El resultado de la aplicación de la fórmula paramétrica de ajuste de precios no podrá superar el límite máximo de aumento que permita la autoridad pública (Leyes, Decretos, etc.) para el precio de material o servicio de que se trate en plaza, o su correspondiente valor de mercado.

## **27. Obligaciones del adjudicatario**

El adjudicatario deberá guardar estricta y absoluta reserva respecto de toda la información a la que tenga acceso o se genere en virtud de la presente licitación, de conformidad con lo estipulado en el Compromiso de no Divulgación que se agrega como ANEXO II. Dicho Compromiso deberá ser presentado por el adjudicatario, debidamente firmado, según lo estipulado en el numeral 23 del presente Pliego.

El adjudicatario deberá cumplir con las entregas y prestaciones comprometidas ajustándose estrictamente a las condiciones establecidas y a los tiempos de entrega estipulados en su oferta o que se determinen.

El adjudicatario se hará responsable ante cualquier daño y/o perjuicio que causare en el cumplimiento de las condiciones de ejecución de la presente licitación.

El adjudicatario no podrá transferir o ceder sus derechos a terceros ya sea a título oneroso o gratuito, sino conforme a las normas vigentes en la materia.

En caso de contratación de personal, mediante la modalidad de arrendamiento de servicios profesionales, el oferente deberá controlar que el profesional correspondiente se encuentre al día en el cumplimiento de sus obligaciones ante la Dirección General Impositiva, Banco de Previsión Social y la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Profesionales Universitarios.

## **28. Obligaciones laborales del adjudicatario**

El adjudicatario deberá dar cumplimiento a todas las normas laborales, especialmente las relacionadas con la contratación de menores y de seguridad siendo el único responsable del cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las leyes sociales por sus operarios.



El adjudicatario se obliga a suministrar toda documentación que le fuere requerida por AGESIC a efectos de corroborar el cumplimiento de las mencionadas obligaciones. La comprobación del incumplimiento de las normas laborales y de seguridad social será causa de rescisión del contrato y cobro de los daños patrimoniales irrogados a la Administración.

La firma adjudicataria deberá tener a todo el personal inscripto en el Banco de Previsión Social y con el correspondiente seguro sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de sus obreros y empleados, previsto en la ley y sus reglamentaciones. En caso de accidentes AGESIC no se responsabiliza de los daños que sufra el personal.

La firma adjudicataria será responsable por los daños y perjuicios que provoque su personal tanto a funcionarios y bienes de AGESIC o a terceros, debiendo asumir sus costos y responsabilidades.

La retribución de los trabajadores de la empresa adjudicataria asignados al cumplimiento de las tareas detalladas en el presente Pliego, deberá respetar los laudos salariales establecidos por los Consejos de Salarios.

El incumplimiento por parte de la empresa adjudicataria en el pago de las retribuciones antes mencionadas, será causal de rescisión del contrato por responsabilidad imputable del adjudicatario.

AGESIC se reserva el derecho de exigir a la empresa contratada la documentación que acredite el pago de salarios y demás rubros emergentes de la relación laboral, así como de las contribuciones de seguridad social, como condición previa al pago de los servicios prestados.

AGESIC tiene la potestad de retener de los pagos debidos en virtud del contrato, los créditos laborales a los que tengan derecho los trabajadores de la empresa adjudicataria.

El adjudicatario se compromete a comunicar a AGESIC, en caso que éste se lo requiera, los datos personales de los trabajadores afectados a la prestación del servicio a efectos de que se puedan realizar los controles correspondientes. Asimismo, AGESIC podrá solicitar de manera fundada, con la debida justificación, el cambio provisorio o definitivo de alguno/s de ellos.

También será el único responsable por cualquier accidente de su personal, liberando de toda obligación a AGESIC, quien se reserva además el derecho de exigir a la empresa contratada los recaudos que justifiquen que está al día en el pago de la póliza contra accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, como condición previa al pago de los servicios prestados.

## **29. Incumplimientos**

Se considerará incumplimiento a las condiciones del contrato, la contravención total o parcial a las cláusulas del presente Pliego o a la normativa aplicable. Sin perjuicio de ello, se considerará incumplimiento, a consideración de AGESIC, la obtención de resultados insatisfactorios respecto del objeto de la contratación.

## **30. Mora y Sanciones**

El adjudicatario incurrirá en mora de pleno derecho sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna por el sólo vencimiento de los términos o por hacer algo contrario a lo estipulado.

La falta de cumplimiento por causas no previstas expresamente e imputables al adjudicatario, facultará a AGESIC a apercibir y/o aplicar una multa diaria de hasta el 5% (cinco por ciento) sobre el monto total adjudicado IVA incluido.

En todos los casos, AGESIC queda facultada para retener los importes correspondientes a las multas de las facturas pendientes de pago si las hubiera, o de cualquier otro compromiso contractual que el adjudicatario mantenga con la Administración, hasta un máximo del 30% (treinta por ciento) del monto total adjudicado IVA incluido. Llegado a este máximo, se comunicará la situación al Registro Único de Proveedores del Estado, solicitando la baja de la empresa infractora, sin perjuicio de otras acciones administrativas y/o civiles que correspondan.

Si el inicio de la ejecución del contrato se demorara más de los plazos establecidos en este Pliego, AGESIC podrá rescindir el contrato sin más trámite, sin por ello renunciar a su derecho de iniciar las acciones legales previstas. En ese caso, podrá adjudicarse a aquel oferente que hubiere resultado segundo en la evaluación final del renglón correspondiente.

## **31. Causales de rescisión**

AGESIC podrá rescindir el contrato en los siguientes casos:

- Cuando el adjudicatario no presentara la documentación exigida en el numeral 23 del presente, en el plazo establecido en el mismo.
- Cuando AGESIC verifique un incumplimiento en una o más de las condiciones estipuladas en el presente Pliego, anexos y documentos explicativos, descriptivos o

compromisos específicos acordados entre AGESIC y el adjudicatario, que merezca, a su criterio, la calificación de grave.

- Cuando se detecten extensiones reiteradas de los plazos estipulados y acordados para la ejecución de las actividades.
- Cuando el contratista no iniciara los trabajos en la fecha fijada o no diera a los mismos el desarrollo previsto en el contrato.
- Cuando los servicios no se encontrasen ejecutados con arreglo al contrato y se hubiera otorgado plazo al contratista para subsanar los defectos, sin que lo haya hecho.
- Cuando el contratista resulte culpable de fraude, grave negligencia o contravención a las obligaciones estipuladas en el contrato.

Las causales mencionadas precedentemente se enumeran a título enunciativo, pudiendo AGESIC evaluar otras causales de rescisión, conforme a Derecho.

## **PARTE II.- Especificaciones técnicas**

### **1. Especificaciones del Ítem 1**

#### **1.1. Equipo de trabajo solicitado**

**1 Coordinador**

**1 Moderador**

#### **1.2. Características de la consultoría**

Los grupos de discusión tendrán las siguientes características:

- Podrán ser utilizados en más de una investigación.
- En ningún caso se realizarán menos de 4 (cuatro) grupos para una investigación.
- La segmentación de los grupos de discusión se acordará con la empresa adjudicataria.
- El sistema de reclutamiento y la conformación final de cada grupo deberá ser previamente acordada con Agesic.
- La pauta de moderación será elaborada por la empresa adjudicataria y será aprobada por Agesic previo al inicio de los grupos.
- Cada grupo estará integrado por un mínimo de 8 personas y contará con facilidades para ser presenciado en el momento (ej. cámara Gessell, circuito cerrado de televisión).
- Las sesiones serán registradas en audio/vídeo.
- Las sesiones tendrán una duración mínima de 60 minutos y una duración promedio de 90 minutos.

#### **1.3. Productos a Entregar**

- a) Pauta de moderación para los grupos de discusión.
- b) Presentación de resultados con apoyo gráfico (ej. Power Point)
- c) Informe(s) con los resultados obtenidos en los grupos (formato Word o similar)
- d) Registro (grabación) de los grupos de discusión.

#### 1.4. Plazo de Entrega

Los Focus Groups deberán realizarse dentro de un **plazo no mayor a 20 días corridos** a partir de la comunicación de AGESIC, en donde se manifieste la intención de realizar la investigación. **En caso de establecer un plazo mayor al indicado anteriormente, la oferta quedará descalificada.**

Para los productos: b) Presentación de resultados, c) Informe de Resultados y d) Registro, el plazo de entrega previsto es no mayor a 20 días corridos a partir de la realización del trabajo de campo de los Focus Groups.

El adjudicatario estará obligado a cumplir los plazos de entrega detallados anteriormente, a partir del día siguiente del envío de la correspondiente Orden de Compra.

## 2. Especificaciones del Ítem 2

### 2.1. Características de la encuesta

La encuesta a realizarse tendrá las siguientes características:

Requisito	Descripción
Universo	Población mayor de 18 (dieciocho) años residente en todo el territorio nacional.
Muestra	1.000 (mil) casos, representativos de toda la población mayor de 18 (dieciocho) años. Se controlarán especialmente las variables sexo, edad, nivel educativo para que su distribución guarde relación con los datos poblacionales disponibles en fuentes oficiales (Instituto Nacional de Estadística - INE).
Modalidad	Telefónica (celulares).
Duración aproximada de la encuesta	De 12 a 13 (doce a trece) minutos cada encuesta.

Se detalla a continuación las proporciones esperadas de la muestra, de forma tal de asegurar la representatividad de la misma.

**Sexo:**

- 52% Mujeres (+/-3%)
- 48% Hombres (+/-3%)

**Nivel educativo:**

- Hasta primaria completa: 38% (+/-3%)
- Hasta secundaria completa: 42% (+/-3%)
- Hasta terciaria completa: 20% (+/-3%)

El cuestionario a utilizar será provisto por AGESIC en formato .doc, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles previo al inicio del trabajo de campo y dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores al envío de la Orden de Compra correspondiente.

AGESIC deberá contar con la posibilidad de supervisar las llamadas de forma aleatoria y sin necesidad de previo aviso.

**El adjudicatario deberá presentar la estrategia que usará para asegurar la confidencialidad de los datos recabados y contemplando el cumplimiento la normativa vigente.**

**2.2. Productos a entregar**

- a) Cuestionario finalmente utilizado en el sistema CATI.
- b) Informe básico de campo (cantidad de llamadas, duración de las encuestas, etc.).
- c) Base de datos en formato .sav debidamente etiquetada (variables y valores).

**2.3. Plazo de Entrega**

El **plazo máximo** para la entrega de los Resultados será de **50 (cincuenta) días corridos**, contados a partir del envío de la Orden de Compra. **En caso de establecer un plazo mayor al indicado anteriormente, la oferta quedará descalificada.**

### PARTE III.- Anexos Formularios

#### Anexo I - Formulario de identificación del Oferente

#### **Licitación Abreviada N°05/2020 “Contratación de Servicios de realización de Estudios de Medición”**

El/Los que suscribe/n \_\_\_\_\_ (nombre de quien firme y tenga poderes suficientes para representar a la empresa oferente acreditados en RUPE) en representación de \_\_\_\_\_ (nombre de la Empresa oferente) declara/n bajo juramento que la oferta ingresada en línea a través del sitio web [www.comprasestatales.gub.uy](http://www.comprasestatales.gub.uy) vincula a la empresa en todos sus términos y que acepta sin condiciones las disposiciones del Pliego de Condiciones Particulares de la Licitación Abreviada N°05/2020 “Contratación de Servicios de realización de Estudios de Medición”, así como las restantes normas que rigen la contratación.

A su vez, la empresa oferente declara contar con capacidad para contratar con el Estado, no encontrándose en ninguna situación que expresamente le impida dicha contratación, conforme lo preceptuado por el artículo 46 del T.O.C.A.F., y restantes normas concordantes y complementarias.

FIRMA/S: \_\_\_\_\_

ACLARACIÓN: \_\_\_\_\_

CI.: \_\_\_\_\_

## **Anexo II - Compromiso de no Divulgación**

En la ciudad de Montevideo, a los ..... días del mes de ..... de dos mil ....., el Sr./Sra. ...., titular de la cédula de identidad N° ....., en representación de la empresa ....., R.U.T. N° ....., constituyendo domicilio para todos sus efectos en esta ciudad en la calle .....,  
DECLARA QUE:

PRIMERO: Obligaciones inherentes a la vinculación con AGESIC

La empresa abajo firmante se compromete:

1.- a no divulgar, y mantener estricta reserva en observancia con lo dispuesto en la normativa legal vigente, de la información, documentos, contratos, propuestas y material de AGESIC, sus entidades desconcentradas y/o dependientes, así como de cualquier entidad pública o privada, que se confieran por escrito o se reciban verbalmente en virtud de su vinculación con AGESIC, en el marco de la Licitación Abreviada N° 05/2020

2.- a adoptar medidas de seguridad razonables y prudentes para proteger la información que sea secreta, reservada o confidencial, de conformidad al régimen legal en la materia, incluyendo sin limitarse a ello, las disposiciones de seguridad que AGESIC determine.

SEGUNDO: Alcance de la obligación del presente Acuerdo

La obligación de no divulgación comprenderá la información de carácter deliberativo, comercial, financiera, contractual, técnica o de cualquier otra naturaleza reservada o privilegiada de la que la empresa firmante tenga conocimiento en virtud de su vinculación con AGESIC, alcanzando las ideas y desarrollos comprendidos en los proyectos que se elaboren, incluyendo los elementos de análisis, evaluación y comparación, estrategias, planes futuros, documentación (cualquiera sea su forma de registro), así como toda otra información que por el hecho de ser divulgada pueda provocar cualquier tipo de daño, perjuicio o desventaja para AGESIC o cualquier entidad pública.



Asimismo, la empresa firmante se compromete a advertir a su personal –ya sea dependiente o contratado- y a toda persona a la que se revele la información comprendida en el presente Compromiso, con la debida autorización, de la obligación de no divulgación asumida y de los términos de este documento.

#### TERCERO. Vigencia.

Las obligaciones de no divulgación asumidas en el presente Compromiso se mantendrán mientras dure el vínculo de la empresa firmante con AGESIC, y persistirán aún después de terminado el mismo, por un período de dos años contados a partir de la fecha cierta de tal desvinculación, sin perjuicio de la información secreta, reservada o confidencial, que mantendrá su respectiva naturaleza conforme a lo dispuesto en la Ley N° 18.381 de 17 de octubre de 2008 de Acceso a la Información Pública.

#### CUARTO. Sanción por incumplimiento

En caso de incumplimiento de las obligaciones que se asumen por este documento, AGESIC queda plenamente facultada para adoptar las medidas que por derecho correspondan.

#### QUINTO: Régimen legal

Todo lo no previsto en el presente Compromiso, se regulará por lo dispuesto en las Leyes Nos. 17.060, de 23 de diciembre de 1998 y 18.381, de 17 de octubre de 2008 y los Decretos reglamentarios Nos. 30/003, de 23 de enero de 2003, 452/009 de 28 de setiembre de 2009, y 232/010 de 2 de agosto de 2010 respectivamente, y demás normas concordantes y complementarias.

En señal de conformidad se suscribe el presente Compromiso, en el lugar y fecha antes señalados, recibiendo el firmante una copia del mismo.

Firma \_\_\_\_\_

Contrafirma \_\_\_\_\_

CI \_\_\_\_\_

### **Anexo III – Recomendaciones sobre la oferta en línea**

Sr. Proveedor:

A los efectos de poder realizar sus ofertas en línea en tiempo y forma aconsejamos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Estar inscripto en RUPE es un requisito excluyente para poder ofertar en línea. Si no lo está, recomendamos realizar el procedimiento de inscripción lo antes posible y como primer paso. Para más información de RUPE ver el siguiente [link](#) o comunicarse al (+598) 2604 5360 de lunes a domingo de 8:00 a 21:00 hs.
2. Debe tener contraseña para ingresar al sistema de ofertas en línea. Si no la posee, recomendamos obtenerla tan pronto decida participar en este proceso.

**ATENCIÓN:** la contraseña de acceso al sistema de oferta en línea no es la misma contraseña de acceso al RUPE. Se obtiene directamente del sistema y se recibe en el correo electrónico registrado en RUPE. **Recomendamos leer el [manual](#) y ver el video explicativo sobre el ingreso de ofertas en línea en [link](#) que se encuentra en el sitio web.**

3. Al ingresar la oferta económica en línea, deberá especificar el precio, moneda, impuesto, cantidad a ofertar y otra serie de atributos por cada ítem cotizado (presentación, color, etc.). Recomendamos analizar los ítems para los que va a ingresar cotización, para tener la certeza de contar con todos los datos disponibles.
4. En caso que sea necesario podrá ingresar información de carácter complementario, la que deberá ajustarse tanto al tamaño máximo por archivo (100 Mb) como a las extensiones habilitadas: txt, rtf, pdf, doc, docx, xls, xlsx, odt, ods, zip, rar y 7z. Tener en cuenta que en caso de haber discrepancia entre la oferta económica cargada en la línea de cotización del sitio web de Compras y Contrataciones Estatales, y la documentación cargada como archivo adjunto en dicho sitio, valdrá lo establecido en la línea de cotización.

Si usted desea cotizar algún impuesto, o atributo que no se encuentra disponible en el

sistema, deberá comunicarse con la sección Catálogo de ACCE al correo electrónico [catalogo@acce.gub.uy](mailto:catalogo@acce.gub.uy) para solicitar la inclusión y/o asesorarse acerca de la forma de proceder al respecto.

5. Recomendamos preparar los documentos que conformarán la oferta con tiempo. Es de suma importancia que separe la parte confidencial de la no confidencial. Tenga en cuenta que una clasificación incorrecta en este aspecto, podría implicar la descalificación de la oferta.
6. Ingresar su cotización lo antes posible para tener la seguridad de que todo funcionó correctamente. De hacerlo a último momento pueden ocurrir imprevistos, como fallos en la conexión a Internet, caída de servidores, sistemas lentos por la gran cantidad de personas accediendo a lo mismo, etc., que no se podrán solucionar instantáneamente.
7. Tener presente que en caso de producirse problemas de funcionamiento en el sistema que impidan el ingreso de las ofertas al mismo durante las 24 horas corridas previas a la apertura, éste reprogramará una nueva fecha de apertura a fin de asegurar el plazo requerido para dicho ingreso<sup>1</sup>. Esta nueva fecha será publicada en el sitio web de Compras y Contrataciones Estatales.

De no haber sido posible el ingreso de la oferta en el plazo establecido en la convocatoria debido a problemas de funcionamiento del sistema, el proveedor podrá presentar el reclamo con la debida probanza ante el organismo contratante. Este último deberá presentar los recaudos correspondientes ante la Agencia de Compras y Contrataciones del Estado a efectos de su análisis. En caso de constatarse la existencia de un problema que efectivamente imposibilitó el ingreso de ofertas, el organismo contratante procederá a la anulación del procedimiento de acuerdo a lo dispuesto en el tercer inciso del artículo 13 del Decreto N° 142/018 y conforme al artículo 68 del TOCAF.

8. Hasta la hora señalada para la apertura usted podrá ver, modificar y hasta eliminar su oferta.

---

<sup>1</sup> Salvo el caso dispuesto en el artículo 14 del Decreto N° 142/018 referido a “*interrupciones debidas a cortes programados y/o de pequeña duración ocurridos fuera del horario de 09:00 a 17:00 horas de los días hábiles*”

A la hora establecida para la apertura usted ya no podrá modificar ni eliminar los datos y documentos ingresados al sistema. La oferta económica y los documentos no confidenciales quedarán disponibles para la Administración, el Tribunal de Cuentas y los restantes oferentes. Los documentos confidenciales solo quedarán disponibles para la Administración y el Tribunal de Cuentas.

9. Por dudas o consultas sobre la oferta en línea, podrá comunicarse con Atención a Usuarios de ACCE al (+598) 2604 5360 de lunes a domingos 8 a 21 hs, o a través del correo [compras@acce.gub.uy](mailto:compras@acce.gub.uy).

## Anexo IV – Formatos de Presentación Sugeridos

### Experiencia de la Empresa

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA			
Nombre Comercial de la Empresa		Calidad del Oferente: Responsable	
Fecha de inicio de operaciones		Principal <input type="checkbox"/>	
		Correo electrónico	
2. EXPERIENCIA			
Organismo o empresa contratante:	Título del Proyecto:	Breve Descripción:	
Rol del proveedor:	Fecha:	Duración del Proyecto:	Referente y teléfono:
Organismo o empresa contratante:	Título del Proyecto:	Breve Descripción:	
Rol del proveedor	Fecha:	Duración del Proyecto:	Referente y teléfono:
Organismo o empresa contratante:	Título del Proyecto:	Breve Descripción:	
Rol del proveedor	Fecha:	Duración del Proyecto:	Referente y teléfono:

### Nómina de presentación del Equipo de Trabajo

NOMBRE Y APELLIDO	PERFIL
<b>Firma:</b>	

### Formación y experiencia del Equipo de trabajo

DATOS PERSONALES				
Nombres		Apellidos		
EXPERIENCIA ESPECÍFICA				
Rol desempeñado	Empresa, referente y teléfono	Descripción de las tareas realizadas	Desde	Hasta
FORMACIÓN				
Título Obtenido/ Nombre de la Especialización/Curso		Institución, lugar, País	Desde	Hasta
<p><b>4.</b> La Empresa declara que la información suministrada es verídica, completa y correcta. Asimismo declara que ha recabado el consentimiento del titular de los datos y que éste está en conocimiento de sus derechos en cuanto a la protección de los mismos, conforme a lo establecido en el numeral 13 infine del Pliego.</p>				
Firma				Fecha