

CAPITULO I - OBJETO

1 OBJETO

El objeto del presente concurso de precios es la contratación de nuevas licencias, mantenimiento por tres años del software analítico Tableau, así como la contratación de horas de consultoría para apoyar la consolidación y extensión de este producto en las unidades objetivo.

1.1 Descripción

Las ofertas comprenderán el suministro del servicio de mantenimiento que incluirá la corrección de errores por fallas del software y el suministro de las nuevas versiones liberadas sin costo adicional para UTE.

También incluirán la cotización de horas de consultoría para asistir a los equipos de UTE, a través de conocimientos expertos, en tareas de configuración, optimización e implementación de mejoras para un mejor aprovechamiento de Tableau, y en tareas de apoyo al proyecto de migración del software analítico actual a la nueva plataforma, actividades todas que se desarrollaran en un marco de transferencia de conocimientos a los equipos técnicos de UTE.

1.2 Ordenamiento de ítems y detalle de cantidades

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCION
1	10	Nuevas licencias de Tableau Server Web Interactor con mantenimiento y nuevas versiones desde la fecha de entrega hasta 11/2020
2	10	Nuevas licencias de Tableau Desktop con mantenimiento y nuevas versiones desde la fecha de entrega hasta 11/2020
3	40	Mantenimiento y nuevas versiones de Tableau Server Web Interactor período 11/2020 al 11/2021
4	19	Mantenimiento y nuevas versiones de Tableau Desktop período 11/2020 al 11/2021
5	600	Horas de Consultoría

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

1 FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA

1.1 Características generales

UTE se reserva el derecho de dejar sin efecto dicho concurso de precios en cualquier instancia del procedimiento previa a la adjudicación sin que por ello incurra en responsabilidad de tipo alguna.

1.2 Propuesta básica

Deberán cotizar íntegramente los suministros solicitados en un todo de acuerdo con las características técnicas que se detallan.

1.3 Documentos a presentar con la oferta en el acto de apertura

Con la oferta deberá presentarse toda la información necesaria para el estudio técnico de las mismas, pudiendo, el integrante técnico de UTE, solicitar al oferente, las aclaraciones que considere necesarias.

La oferta presentada deberá entregarse además en formato digital (PDF).

1.4 Precio y cotización

El oferente deberá cotizar el precio unitario de cada ITEM en condiciones plaza en dólares americanos o pesos uruguayos. Se deberá cotizar precios firmes.

En el caso de que en la oferta no se establezca la existencia de algunas de las características técnicas solicitadas para el Ítem y no medie aclaración del oferente al respecto, las mismas se considerarán incluidas en el precio cotizado.

1.5 Forma de Pago

Los ítems 1 y 2 se abonará contra entrega de acuerdo a normativa de UTE.

El servicio de mantenimiento (ítems 3 y 4) se abonará en dos cuotas anuales al principio de cada período del servicio.

El servicio de consultoría (ítem 5) se abonará a mes vencido y por las horas incurridas en dicho mes.

2 ESTUDIO DE LAS OFERTAS

2.1 Factores cualitativos de evaluación de las ofertas

Se tendrá en cuenta a los efectos de la evaluación de la oferta todas las especificaciones técnicas y las condiciones del presente pliego.

2.2 Condiciones de rechazo de la oferta

Se tendrá en cuenta a los efectos de la evaluación de las ofertas todas las especificaciones técnicas y las condiciones del presente pliego.

UTE rechazará automáticamente las ofertas cuando:

- El oferente no se encuentre inscripto en el RUPE

3 CONDICIONES DE ENTREGA

3.1 Plazo de entrega

El plazo de entrega deberá ser hasta 15 días calendario.

CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS

1 ESPECIFICACIONES TECNICAS

Debe incluir las licencias, actualización de versiones, soporte técnico y horas de consultoría necesarias para la implementación del producto, de acuerdo al siguiente detalle:

1.1 ITEM 1. Nuevas licencias de Tableau Server Web Interactor con mantenimiento y nuevas versiones desde la fecha de entrega hasta 11/2020

Se requiere mantenimiento del producto desde la entrega hasta 11/2020, para 10 licencias de uso del producto **TABLEAU SERVER WEB INTERACTOR**, que permita solucionar los problemas que se presenten y sean atribuibles al producto y que brinde todas las nuevas versiones del mismo liberadas en el período.

El soporte debe ser brindado por representantes locales del producto, con el respaldo del fabricante de forma de poder escalar consultas al mismo.

1.2 ITEM 2. Nuevas licencias de Tableau Desktop con mantenimiento y nuevas versiones desde la fecha de entrega hasta 11/2020

Se requiere mantenimiento del producto desde la entrega hasta 11/2020, para 10 licencias de uso del producto **TABLEAU DESKTOP PROFESSIONAL**, que permita solucionar los problemas que se presenten y sean atribuibles al producto y que brinde todas las nuevas versiones del mismo liberadas en el período.

El soporte debe ser brindado por representantes locales del producto, con el respaldo del fabricante de forma de poder escalar consultas al mismo.

1.3 ITEM 3. Mantenimiento y nuevas versiones de Tableau Server Web Interactor período 11/2020 al 11/2021

Se requiere mantenimiento en el periodo 11/2020 al 11/2021, para 40 licencias de uso del producto **TABLEAU SERVER WEB INTERACTOR**, que permita solucionar los problemas que se presenten y sean atribuibles al producto y que brinde todas las nuevas versiones del mismo liberadas en el período.

El soporte debe ser brindado por representantes locales del producto, con el respaldo del fabricante de forma de poder escalar consultas al mismo.

1.4 ITEM 4. Mantenimiento y nuevas versiones de Tableau Desktop período 11/2020 al 11/2021

Se requiere mantenimiento en el periodo 11/2020 al 11/2021, para 19 licencias de uso del producto **TABLEAU DESKTOP PROFESSIONAL**, que permita solucionar los problemas que se presenten y

sean atribuibles al producto y que brinde todas las nuevas versiones del mismo liberadas en el período.

El soporte debe ser brindado por representantes locales del producto, con el respaldo del fabricante de forma de poder escalar consultas al mismo.

1.5 ITEM 5. Horas de Consultoría

Se requiere que se disponga de 500 horas de consultoría, que UTE ejecutará dentro de un periodo de 3 años, y que deberá ser brindada por consultores con conocimientos expertos en Tableau para ser utilizadas en tareas de apoyo a configuración, optimización e implementación de mejoras para un mejor aprovechamiento del producto, y en tareas de apoyo al proyecto de migración del software analítico actual a la nueva plataforma.

UTE asegurara un mínimo de utilización de 25 horas de consultoría por mes.

Las actividades de la consultoría deberán ser desarrolladas en un marco de transferencia de conocimientos a los equipos técnicos de UTE.

El lugar de prestación del servicio será el Local de la División Tecnología de la Información y Comunicaciones ubicado en Cuareim 2389, Montevideo, Uruguay y el horario de trabajo deberá estar dentro del intervalo de 9.00 a 18.00 horas, para poder asegurar el intercambio de experiencias con los técnicos de UTE. Se admitirán excepciones que deberán ser aprobadas con el visto bueno de los líderes de proyecto de UTE.

Las horas de consultoría deben ser brindadas por representantes locales del producto y que revistan al menos condición de “partner” del fabricante.