

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

**COMPRA DIRECTA**

---

W92852

---

Upgrade de software QRADAR.

## **CAPITULO I**

### **Objeto:**

Comprar Upgrade del software QRADAR para que nos habilite a instalar las nuevas utilidades desarrolladas por la plataforma y adquirir horas de desarrollo para nuevas funcionalidades.

Ordenamiento de Items:

Las ofertas comprenderán el suministro de los siguientes ítems:

ITEM	ARTICULO (descripción)	CANTIDAD (UN)
1	Upgrade Servicio Anual (12 meses)	3*
2	Horas de desarrollo	30

- **\*Años 2020, 2021 y 2022**

## **CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES**

### **Forma de cotizar**

Solo se aceptarán cotizaciones:

- en condiciones plaza
- precios firmes, no admitiéndose ajuste de precios.
- sólo se admitirán ofertas que coticen por el total de los ítems solicitados.

### **Antecedentes del oferente**

El oferente deberá proporcionar información acerca de sus antecedentes comerciales. Estos deberán incluir:

- Una relación de los suministros similares que la empresa haya realizado hasta el presente.
- El oferente deberá fundamentar una experiencia mínima de 5 años en suministros similares. En dicha documentación se podrá incluir: Nombre de la empresa, fecha de entrega de los suministros, descripción de los mismos y responsable de recepción de los suministros de dicha empresa, incluyendo número telefónico para contactarlo.

### **Requisitos a presentar con la oferta**

Las ofertas deben contener la información necesaria para hacer un juicio fundado y permitirán apreciar si las características del suministro ofrecido cumplen con las presentes especificaciones.

Los oferentes deben completar, en forma obligatoria, la Tabla 1 (adjunta), para las especificaciones de cada ítem.

### **Condiciones que determinarán el rechazo de la oferta**

- 1) No presentar la planilla de datos garantizados.
- 2) No cumplir el plazo de mantenimiento de oferta (30 días) solicitado en el punto 7 de las Condiciones Generales para Compra Directa.

### **Comparación de ofertas**

La comparación de ofertas se realizará por la totalidad de los Ítems

### **Adjudicación**

La adjudicación se realizará por la totalidad de los Ítems solicitados a un único proveedor

### **Condiciones de entrega**

El plazo de la presente contratación será de 3 años y el servicio de upgrade requerido comenzará al momento de la adjudicación.

El servicio deberá brindarse en Aparicio Saravia o mediante accesos a través de canales seguros.

### **Forma de Pago**

El pago se realizará de acuerdo al Punto 13 de las Condiciones Generales para Compras Directas, previa conformidad del área usuaria

## CAPITULO III – CONDICIONES TECNICAS

### **ITEM 1**

#### **1. Especificaciones Técnicas del software**

Software IBM QRADAR SIEM, versión 7.3.1 o versión superior que se tenga en el momento de la adjudicación.

#### **2. Alcance de los servicios**

Se deben incluir todas las nuevas versiones de este software que publique el fabricante en su Web.

El servicio debe incluir el mantenimiento y soporte técnico del fabricante y soporte técnico local en horario de oficina (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas).

#### **3. Reporte de incidentes**

El proveedor proporcionará un reporte periódico detallando los servicios prestados a UTE. Este reporte deberá contar con los siguientes datos:

- fecha y hora de pedido el servicio
- persona de UTE que pidió el servicio
- descripción del servicio solicitado
- fecha y hora de atención al servicio solicitado
- descripción de la solución brindada

### **ITEM 2**

Las horas de desarrollo del soporte local serán en horario de oficina (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas), previa coordinación con al menos 48hs de anticipación. Este servicio se brindará remoto o en el local de PAC (Aparicio Saravia 4292) según se disponga desde PAC.

Tabla a completar, de manera obligatoria por los oferentes:

Punto	Descripción breve	Cumple	Referencia en la oferta
1	Upgrade Servicio Anual (12 meses)		
2	Horas de desarrollo		

**Tabla 1**