



LICITACION ABREVIADA

Y52495

**Mantenimiento, licencias y soporte
de Soti MobiControl**

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES
(PARTE I)**

**Unidad Interesada
TIC-TC**



CAPITULO I – OBJETO

El objeto del presente pliego es la renovación del mantenimiento de las licencias de Soti Mobicontrol existentes, adquisición de nuevas licencias con mantenimiento y soporte técnico.

1.1 DESCRIPCION

Las ofertas comprenderán el suministro solicitado. Las especificaciones se encuentran en el punto Especificaciones Técnicas del CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS.

1.2 ORDENAMIENTO DE ITEMS

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
Item 1	Renovación de mantenimiento y soporte de licencias Soti MobiControl	2700
Item 2	Licencias de Soti Mobicontrol con mantenimiento y soporte	2000
Item 3	Soporte técnico (Horas)	100



CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

El suministro estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones Particulares, que se anexa.

UTE se reserva el derecho de dejar sin efecto la licitación en cualquier instancia del procedimiento **previa a la adjudicación** sin que por ello incurra en responsabilidad de tipo alguna.

2.1 - FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1.1 - Propuesta básica

Los oferentes deberán presentar la oferta (3 vías) en papel y en CD.

Los oferentes deberán cotizar necesariamente una oferta básica única por ítem, no se aceptarán alternativas a la oferta principal de cada ítem. En caso de que se presenten

2.1.2 Garantía de mantenimiento de oferta

De acuerdo a lo establecido por el Art. 64 del TOCAF, si la suma ofertada por todo concepto, incluyendo impuestos, resultara inferior a \$ 9.416.000,00 (monto de la licitación Abreviada sin ampliar), no corresponde depositar garantía de mantenimiento de oferta.

En caso que la oferta supere el monto indicado precedentemente, el proponente podrá optar por depositar una garantía de mantenimiento de oferta, por un monto de \$ 187.000,- o ampararse en lo dispuesto en el punto 11.2 de la parte II del pliego de condiciones:

2.1.3 - Antecedentes del oferente

La empresa deberá ser representante o distribuidor oficial de los productos que coticen y tener una antigüedad en plaza superior a 3 años.

2.1.4 - Precios y cotización

Solo se aceptarán ofertas que coticen en condiciones plaza en dólares norteamericanos o pesos uruguayos.

Se deberán cotizar precios firmes, no admitiéndose ajustes paramétricos.

Los oferentes deberán cotizar el precio unitario de cada ítem.

Los oferentes deberán cotizar todos los ítems.



2.1.5 - Documentos a presentar con la oferta en el acto de apertura

Se deberá presentar junto con la oferta:

- Documento que acredite tener una antigüedad en plaza superior a 3 años.
- El comprobante del fabricante o mayorista que identifique al oferente como Distribuidor Oficial en el Uruguay de la marca ofertada.
- Con la oferta deberá presentarse toda la información necesaria para el estudio técnico de las mismas, pudiendo el integrante técnico de UTE, solicitar al oferente, las aclaraciones que considere necesarias. Se aceptará información técnica en idioma español preferiblemente y en inglés en caso de que dicha información no se encuentre en español.

2.2 - ESTUDIO DE OFERTAS

Se tendrá en cuenta a los efectos de la evaluación de las ofertas todas las especificaciones técnicas y las condiciones del presente pliego.

La comparación se realizará por la totalidad de los ítems.

2.2.2 - Condiciones de rechazo de la oferta

UTE rechazará las ofertas en caso que:

- a) El oferente no cumpla con las especificaciones técnicas y/o las condiciones del presente pliego.
- b) El oferente posea antecedentes negativos respecto a incumplimiento de contrataciones anteriores con esta Administración (ya sea por la calidad de los suministros, entregas, etc.).
- c) Presente un mantenimiento de oferta menor al establecido en el punto 11.1 de las Condiciones Generales para Adquisiciones de Suministros y Servicios, Parte II.
- d) El oferente no esté inscripto en RUPE (los estados de inscripción admitidos son “en ingreso”, “en ingreso SIIF” o “activo”).

2.2.3 - Adjudicación

UTE adjudicará todos los ítems a un único proveedor.

2.3 - CONDICIONES DE ENTREGA



2.3.1 - Plazo de entrega

El proveedor contará para la entrega de las licencias con un plazo de entrega máximo de **30 días** calendario a partir del vencimiento del plazo establecido en el punto 18.1 de la Parte II.

2.3.2 - Condiciones de entrega

La entrega de las licencias deberá realizarse en el Almacén de la Sub Gerencia Gestión de Activos de TI (División Tecnologías de la Información de UTE), Cuareim 2389, en el horario de 9:00 a 17:00 hs, mediante un remito donde se deberá hacer clara referencia a la presente licitación, al número de pedido y la cantidad de artículos entregados.

Nota:

Se podrá optar por la entrega de licencias electrónicas al correo **LaboratorioCAU@ute.com.uy** cumpliendo los plazos y las condiciones de entrega establecidos anteriormente.



CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS

3.1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Item 1 Renovación de mantenimiento y soporte de licencias Soti MobiControl

Extensión del plazo de mantenimiento de las licencias de Soti Mobicontrol propiedad de UTE de forma que su vencimiento coincida con el vencimiento de las licencias correspondiente al ítem 2.

Item 2 Licencias de Soti Mobicontrol con mantenimiento y soporte

Nuevas licencias de Soti Mobicontrol con 36 meses de mantenimiento.

Item 3 Soporte técnico (Horas)

Las horas de soporte técnico incluidas en este Ítem deberán cumplir las siguientes características:

- Asesoramiento e instalación de nuevas versiones
- Asesoramiento e instalación de patches o fixes (de ser necesario los mismos deberán ser suministrados en el formato adecuado).
- Soporte técnico en el horario de 9 a 18:00 horas días hábiles de las siguientes formas:
 - Telefónico
 - Correo electrónico
 - Web
 - On-Site en las oficinas de UTE en Montevideo en caso que se trate de un problema importante y no pueda ser resuelto por otro medio
- Escalamiento de problemas graves al fabricante del producto en origen
- Reinstalación del producto en caso que sea necesario para solucionar el problema, en las oficinas de Montevideo y de forma tal que la reinstalación pueda hacerse desde una consola centralizada.
- El tiempo de respuesta entre que UTE reporta un problema hasta que un técnico comienza a trabajar en la solución del mismo debe ser inferior a 48 horas.

El personal técnico asignado a la realización de estas tareas debe contar con la capacitación correspondiente.