

**LICENCIAS DE GRABACION DE TELEFONOS IP
PARA EQUIPO EVENTIDE NEXLOG 740**

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

Gerencia División TIC

CONTENIDO

| | |
|---|---|
| LICENCIAS DE GRABACION DE TELEFONOS IP PARA EQUIPO EVENTIDE NEXLOG 740 | 1 |
| PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES | 1 |
| (PARTE I) | 1 |
| Gerencia División TIC | 1 |
| Contenido | 2 |
| CAPITULO I - OBJETO | 4 |
| 1.1 - Descripción | 4 |
| 1.2 - Ordenamiento de ítems | 4 |
| 1.3 – Oficina Solicitante | 4 |
| CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES | 4 |
| 1 – FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA | 4 |
| 1.1 – Agrupamiento de ítems | 4 |
| 1.2 - Propuesta básica, alternativas, variantes o modificaciones | 4 |
| 1.3 - Antecedentes del oferente | 5 |
| 1.4 – Planilla de datos garantizados | 5 |
| 1.5 – Formas de cotización y tablas de precios | 5 |
| 1.6 - Información a presentar con la oferta | 5 |
| 2 – ESTUDIO DE LAS OFERTAS | 5 |
| 2.1 – Evaluación de las ofertas y adjudicación | 5 |
| 2.1.1 – Evaluación económica | 5 |
| 2.1.2 – Adjudicación | 5 |
| 2.2 – Condiciones que podrán determinar el rechazo de ofertas | 6 |
| 3 – CONDICIONES DE ENTREGA | 6 |
| 3.2 – Información a entregar con la oferta | 6 |
| 3.3 – Plazo de entrega | 6 |
| 3.4 – Lugar de entrega | 6 |
| 3.5 – Garantía | 6 |
| CAPITULO III – ESPECIFICACIONES TECNICAS | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 1.1 – Descripción General..... | 8 |
| 1.2 – Requerimientos | 8 |
| 2 – Características generales de los ítems..... | 8 |
| 2.2 – Descripción General..... | 8 |
| 2.3 – Requerimientos | 8 |
| TABLA 1 – PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS..... | 9 |
| TABLA 2 - PLANILLA COMPARATIVA DE PRECIOS | 10 |

CAPITULO I - OBJETO

1- OBJETO

1.1 - Descripción

El objeto del presente llamado es la adquisición licencias de grabación de teléfonos IP SIP Estándar para grabadores EVENTIDE NEXLOG 740 a instalarse en el Centro de Control de Maldonado, antiguo CAZ. Dentro de la instalación de las licencias se debe incluir todos los elementos o materiales necesarios para la configuración y puesta en servicio de los grabadores.

1.2 - Ordenamiento de ítems

El suministro comprende equipos de telefonía según el siguiente detalle.

| Ítems | Descripción | Cantidad |
|-------|---------------------------------------|----------|
| 1 | Licencias Voip para códec G711 y G729 | 16 |
| 2 | Instalación y puesta en Servicio | 1 |

La oferta debe incluir dos casos posibles para la instalación y configuración de las licencias, la primera vía remota desde las oficinas de Telefonía en Jujuy 2611 y la segunda en el cuarto de comunicaciones del Centro de Control de Maldonado donde se encuentra la grabadora.

1.3 – Oficina Solicitante

La oficina solicitante es el Gerencia de División TIC de UTE.

CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES

1 – FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA

1.1 – Agrupamiento de ítems

Sólo se admitirán ofertas que coticen el total de los ítems solicitados.

U.T.E. se reserva el derecho de adjudicar por la cantidad total o por una cantidad menor a la especificada.

1.2 - Propuesta básica, alternativas, variantes o modificaciones

El oferente deberá cotizar necesariamente una oferta básica completa. Si presenta alternativas completará las mismas exigencias de información que para la oferta básica.

Se deberán suministrar todos los elementos necesarios para cumplir con el objeto de esta licitación.

1.3 - Antecedentes del oferente

El oferente deberá acreditar ser representante o distribuidor oficial de los productos que cotee para garantizar a UTE el respaldo en plaza de todos los suministros que compongan su oferta.

El oferente deberá demostrar experiencia mínima de 3 años en proyectos de integración de tecnologías como las solicitadas en este pliego indicando las referencias comerciales correspondientes de instalaciones con casos de éxito en Uruguay.

1.4 – Planilla de datos garantizados

Deberá completarse la Tabla 1. El oferente deberá indicar si cumple con lo especificado y en qué página de su oferta se respalda esta afirmación.

1.5 – Formas de cotización y tablas de precios

Los precios cotizados serán firmes. Se deberá cotizar los suministros en condiciones plaza.

Solamente se admitirán cotizaciones con el formato de la Tabla 2. Se considera que en la Tabla 2 se encuentran incluidos todos los elementos necesarios para el funcionamiento de los equipos en las condiciones solicitadas.

1.6 - Información a presentar con la oferta

La información técnica presentada en forma de folletos, catálogos, etc., deberá estar redactada en idioma español o inglés.

Se incluirá en la propuesta una lista de suministros similares anteriores realizados por el mismo fabricante, indicando fecha de suministro, cliente y características del material. Estos antecedentes serán considerados por UTE para evaluar la experiencia técnica del oferente.

2 – ESTUDIO DE LAS OFERTAS

2.1 – Evaluación de las ofertas y adjudicación

2.1.1 – Evaluación económica

La evaluación económica de cada oferta se realizará en base a la información proporcionada en las respectivas Tablas 2 presentadas (planilla para el estudio comparativo de precios).

2.1.2 – Adjudicación

Se adjudicará a un único proveedor por la totalidad de los ítems, a la más económica de las opciones recibidas.

2.2 – Condiciones que determinarán el rechazo de ofertas

- Si del examen de la documentación presentada resulte que el oferente no demuestre la experiencia.
- En caso que no hayan completado las Tablas 1 o 2.
- En caso de no cumplirse con las especificaciones técnicas (Capítulo III).

3 – CONDICIONES DE ENTREGA

3.1 – Información a entregar con el suministro

Se deberá entregar con el suministro un juego de manuales originales en formato físico o digital, en idioma inglés o español, que incluya:

- Manual de operación del equipo.
- Manual con las instrucciones de puesta en servicio del equipo.

Se solicita que toda la información adicional que el fabricante pueda proveer sobre configuraciones y aplicaciones también se incluya como parte de la documentación.

3.2 – Información a entregar con la oferta

- Descripción detallada de las características técnicas del equipo ofertado.
- Documentos sobre suministros anteriores del mismo tipo de Sistema de Grabación suministrados en los últimos 3 años.

3.3 – Plazo de entrega

El suministro deberá entregarse en un plazo total de 15 días calendario. Los pagos deben efectuarse en el año en curso. Si el plazo de entrega no lo permitiera, UTE podrá habilitar el sistema de pago adelantado contra presentación de garantía de contra-valor hasta la recepción de los suministros.

3.4 – Lugar de entrega

La entrega se realizará en la Gerencia de Desarrollo de Telecomunicaciones de UTE, calle Jujuy 2611.

3.5 – Garantía

El sistema de grabación de llamadas debe contar con una garantía de correcto funcionamiento no menor a un año a partir de la puesta en servicio. Esta garantía será por el buen funcionamiento.

CAPITULO III – ESPECIFICACIONES TECNICAS

1 - DESCRIPCIÓN DE LOS ÍTEMS

1.1 – Descripción General

El sistema de grabación objeto de este Pliego tiene como requerimiento grabar todas las comunicaciones de voz que se establezcan a través de los teléfonos IP SIP Estándar instalados en el Centro de Control de Maldonado operando en una central IP por software Elastix 2.4

1.2 – Requerimientos

Se agregarán las licencias correspondientes al equipo Eventide 740 ubicado en el Centro de Control de Maldonado para la funcionalidad de grabación de las comunicaciones de voz de 16 teléfonos IP SIP estándar que soporte códec G711 y G729

Al final de la instalación el oferente deberá entregar información detallada de la instalación, así de como también los datos técnicos y un backup de la configuración de los equipos. También brindará una charla a los usuarios de los grabadores que abarque las funcionalidades básicas.

2 – Características generales de los ítems

2.2 – Descripción General

Se realizará la instalación y configuración de las licencias en el equipo Eventide NEXLOG 740 ubicado en el Centro de Control de Maldonado

2.3 – Requerimientos

Se realizarán pruebas de funcionamiento de las licencias a instalar.

La oferta debe incluir dos casos posibles para la instalación y configuración de las licencias, la primera vía remota desde las oficinas de Telefonía en Jujuy 2611 y la segunda en el cuarto de comunicaciones del Centro de Control de Maldonado donde se encuentra la grabadora.

TABLA 1 – PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

| Descripción | Cumple | Referencia en la oferta (pág.) |
|---------------------------------------|--------|--------------------------------|
| | SI/NO | |
| Ítem 1 | | |
| Licencias Voip para códec G711 y G729 | | |
| Ítem 2 | | |
| Instalación y puesta en Servicio | | |

TABLA 2 - PLANILLA COMPARATIVA DE PRECIOS

A) OPCION: vía remota desde las oficinas de Telefonía en Jujuy 2611

| CANTIDADES Y PRECIOS PLAZA | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|--------|----------------------|-------|
| Ítems | Descripción | Cantidad | Precio unitario | | Precio total Sin IVA | |
| | | | (\$) | (U\$S) | (\$) | U\$S) |
| Ítem 1 | Licencias Voip para códec G711 y G729 | 16 | | | | |
| Ítem 2 | Instalación y puesta en Servicio | 1 | | | | |
| Sub-total suministros/servicios | | | | | | |
| Total sin IVA | | | | | | |

B) OPCION: en el cuarto de comunicaciones del Centro de Control de Maldonado

| CANTIDADES Y PRECIOS PLAZA | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|--------|----------------------|-------|
| Ítems | Descripción | Cantidad | Precio unitario | | Precio total Sin IVA | |
| | | | (\$) | (U\$S) | (\$) | U\$S) |
| Ítem 1 | Licencias Voip para códec G711 y G729 | 16 | | | | |
| Ítem 2 | Instalación y puesta en Servicio | 1 | | | | |
| Sub-total suministros/servicios | | | | | | |
| Total sin IVA | | | | | | |