



I. M.

INTENDENCIA DE MONTEVIDEO
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONOMICO
GERENCIA DE COMPRAS
SERVICIO DE COMPRAS

EDIFICIO SEDE - PLANTA BAJA - Sector SANTIAGO DE CHILE
TELEFONO 1950 2012 - FAX 1950 1915

SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS

Montevideo, 29 de abril de 2024

LICITACIÓN ABREVIADA A144153

CONSULTAS Y RESPUESTAS

Consulta 1:

«Sistema operacional con software visualizador compatible con sistemas o plataformas utilizadas por la IM».

1.1 ¿Cuál es el software que utiliza la IM?

1.2 Con respecto a la conectividad de cada lugar, ¿lo proporciona la IM?

Respuesta:

1.1 El software que actualmente brinda la empresa prestadora del servicio para el monitoreo que realizamos a través de nuestro Servicio es SMARTPSS.

Otras dependencias de la IM que realizan tareas similares a las nuestras utilizan MILESTONE como plataforma, que actúa como centralizador.

1.2 Tal como figura en el pliego:

«La reparación de los desperfectos técnicos, o recambio de todos los equipos serán responsabilidad de la empresa adjudicataria.

Deberá contar con la cantidad necesaria de routers 4G, 5G o WIFI y de equipos que garanticen el flujo de datos necesarios para el funcionamiento de cada punto.»

La conectividad será proporcionada por la empresa prestadora del servicio.

Consulta 2:

«Sistema operacional con software visualizador compatible con sistemas o plataformas utilizadas por la I.M. En caso contrario deberá proveer 2 plataformas PC, con procesador acorde a necesidades de los fabricantes de cámaras y software utilizados, con 4 monitores de 24, NVR que soporte las necesidades con respaldo de información mínimo 15 días.»

Si los equipos que instalamos son compatibles con el software, ¿No debemos instalar NVR? ¿Tampoco debemos instalar los monitores?

Respuesta:

El NVR es necesario en cualquiera de los casos, en la redacción del texto: «*..NVR que soporte las necesidades con respaldo de información mínimo 15 días*» debió estar en un apartado diferente y no como aparecía en el pliego (fue un error de redacción). Se modificó el pliego.

Por otra parte, en caso de utilizar el sistema MILESTONE no será necesario la instalación de PC ni monitores.

Consulta 3:

El mantenimiento del equipo, ¿con qué frecuencia se debe realizar?, ¿o es a requerimiento?

Respuesta:

El mantenimiento del equipo debiera ser preventivo para asegurar el funcionamiento las 24 horas del día, pero en caso de ser necesario también se debe dar respuesta a demanda.