

ANTECEDENTES DEL PROVEEDOR LOCAL

Proveedor local de la solución propuesta	Excluyente	Puntuación máxima	Cumple	Folio	Observaciones
Existencia de técnicos certificados por el fabricante, asignados localmente a este proyecto	Sí				
Los servicios profesionales deberán ser brindados en forma presencial (en el banco), mayormente por técnicos residentes en el Uruguay.	Sí				
Cantidad de técnicos certificados	NO	5			
Nómina de clientes en Uruguay que cuenten con la solución propuesta instalada y soportada por el oferente	NO	3			
Nómina de clientes en el mercado regional e internacional que cuenten con la solución propuesta instalada y soportada por el oferente	NO	2			
Cuenta con un documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con el fabricante de la solución y es adaptable al banco aportando mejoras sobre lo solicitado.	NO	2			
Antigüedad en el mercado local y experiencia en brindar el soporte solicitado	NO	3			

Total Antecedentes

15,0

Cuadro de Asignación de puntajes

Técnicos certificados por el fabricante en instalación y soporte de la solución (abogados localmente al proyecto y rol a desempeñar)	
1 a 3 Técnicos	1
3 a 5 Técnicos	3
Mas de 5 Técnicos	5

Nómina de clientes en Uruguay que cuenten con la solución propuesta instalada y soportada por el oferente	
Mas de 2 Clientes	3

Nómina de clientes en el mercado regional e internacional que cuenten con la solución propuesta instalada y soportada por el oferente	

Para todos los ítems donde no se especifique un puntaje escalonado, se asignará el total del puntaje correspondiente si se entiende que el oferente cumple con lo solicitado.

Mas de 2 Clientes	2
Cuenta con un documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con el fabricante de la solución y es adaptable al banco aportando mejoras sobre lo solicitado.	
	2
Antigüedad en el mercado local y experiencia en brindar el soporte solicitado	
Mas de 4 años	3